



Rapport d'activité 2017 Jahresbericht 2017

SOMMAIRE

Mission de Lire et Ecrire	4
Préface	5
Cours et pédagogie	6
Les ambassadrices et ambassadeurs	8
Sensibilisation	10
Projets	12
Association	14
Sections	
Fribourg-Freiburg	18
Genève	24
Jura	26
Neuchâtel	28
Valais	30
Vaud	34
La Côte	38
Lausanne et Région	40
Nord Vaudois	44
Riviera-Chablais	46
Comptes	48



Pascal Fessler – « Lire et Ecrire Vaud »

Points forts

- ✓ Création d'une section Vaud
- ✓ Ouverture de 4 cours permis de conduire
- ✓ Tablettes dans toutes les salles de cours

Perspectives

- ✓ Colloque sur les compétences de base
- ✓ Renforcement de l'utilisation des TIC
- ✓ Dérogations pour la naturalisation

La section Lire et Ecrire Vaud est née, fusion des quatre sections La Côte, Nord Vaudois, Riviera-Chablais et Lausanne et Région ! Ces dernières années, les efforts d'harmonisation de la qualité des prestations et de la communication ont permis d'amener à maturité le projet de création d'une seule section avec un nouveau poste de direction vaudoise et quatre antennes régionales.

La création d'une section vaudoise a conduit à une série de changements internes.

Premièrement, un poste de direction vaudoise a été créé. Occupé par Sabina Gani, anciennement responsable de la section Riviera-Chablais, il permet de faciliter les échanges entre Lire et Ecrire et les partenaires cantonaux. Une seule personne est désormais responsable du suivi des conventions qui lient Lire et Écrire à l'Etat de Vaud et elle représente également l'Association auprès des partenaires institutionnels.

Deuxièmement, la pédagogie, colonne vertébrale de Lire et Ecrire, est renforcée avec une augmentation de 15 % à 60 % du poste de responsable pédagogique de La Côte, Riviera-Chablais et Nord vaudois. Anciennement responsable de la section La Côte, Véronique Chassot occupe le poste de responsable pédagogique pour les 3 régions et travaille en binôme étroit avec la responsable pédagogique de Lausanne et Région, Catherine Wick Monnard. Elles

se réunissent 6 fois par année avec la directrice Vaud au sein de la nouvelle commission pédagogique vaudoise.

Troisièmement, quatre responsables régionales ont été nommées : Danièle Golay Schilter (Lausanne et Région), Nathalie Salamolard (Riviera-Chablais), Sarah Soleymani (Nord Vaudois) et Sara Blaser (La Côte). Elles sont en charge de la recherche de fonds locale, de l'entretien du réseau de partenaires locaux, des actions de sensibilisation régionales, ainsi que de la gestion quotidienne de l'antenne. Elles se réunissent 6 fois par année avec la directrice dans la Commission vaudoise.

Enfin, le groupe de travail « inscriptions », composé des responsables des inscriptions, a été pérennisé et transformé en commission. La qualité de l'accueil, de l'accompagnement et du suivi administratif et humain des participants en marge des formations constituent une priorité pour la section Vaud.



Collaborations et financements

Le travail de la section Vaud est toujours soutenu par 3 départements du Canton :

- Le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) avec une couverture de déficit de CHF 300 000 depuis 2008.
- Le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) avec une Convention valable deux ans (2016 et 2017), permettant ainsi de stabiliser les finances et de développer de nouvelles prestations.
- Le Département de la santé et de l'aide sociale (DSAS) dans le cadre de la Convention signée en 2011.

La Loterie romande a renouvelé en 2017 son soutien en allouant un montant de CHF 120 000.

De nombreuses villes et communes du canton ont également participé au soutien des antennes vaudoises. Vous trouverez la liste dans les pages des régions sur www.lire-et-ecrire.ch

Lire et Ecrire Vaud remercie chaleureusement tous ces généreux donateurs pour leur soutien durable.

Soutien de la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

La Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI) soutient la section Vaud de Lire et Ecrire. Grâce à un don de CHF 10 000.— la section vaudoise a pu acquérir 25 tablettes et 3 PC. L'ensemble des salles de cours peut maintenant disposer de ces outils informatiques. De plus, l'association patronale met à disposition ses canaux d'information pour faire connaître et sensibiliser les milieux patronaux à la problématique des compétences de base. Un premier article est sorti dans leur « Journal » en juin dernier et un deuxième au mois d'octobre. La CVCI est chaleureusement remerciée et la section se réjouit de la poursuite de cette collaboration.

Don de 78 PC de la part de McDonald's

McDonald's a décidé de renouveler les PC portables de son personnel. Afin de donner une deuxième vie à ces appareils en bon état, elle en a fait don à Lire et Ecrire Vaud. Les participants aux cours pourront ainsi profiter de ces PC pour renforcer leurs compétences informatiques. L'entreprise est remerciée pour ce don, en particulier Nicolas Pham Van Huyen et Amilcar Lima Silva pour les compétences et le temps mis au service de ce projet. Catherine Mussini, au bénéfice d'un brevet fédéral de formatrice d'adultes et d'un DAS (*Diploma of Advanced Studies*) en

formation d'adultes, a été mandatée afin d'explorer des pistes pour intégrer ces outils dans les cours.

Evolution des heures de cours





Pascal Fessler – « Cours permis de conduire »

Points forts

- ✓ Permanence d'inscriptions à Morges
- ✓ Aide à la lecture dans les cours en journée à Nyon

Perspectives

- ✓ Ouverture d'un cours alpha
- ✓ Ouverture d'un cours Pied du Jura

Pour passer l'examen théorique du permis de conduire, il est indispensable d'apprendre le code de la route, de comprendre les tournures des questions et de passer de nombreuses heures à réviser. Cela constitue un réel défi pour les personnes qui ont des difficultés à lire. Pour les soutenir, Lire et Ecrire Vaud a ouvert quatre nouveaux cours, grâce au soutien du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme.

Une récente enquête menée par l'Association Lire et Ecrire (2015) a révélé que 20 % des participants aux cours Lire et Ecrire ont pour objectif de passer leur permis de conduire. La mobilité est un élément d'intégration socioprofessionnelle. Les obstacles rencontrés pour accéder au permis de conduire sont variés et liés aussi bien aux démarches administratives qu'aux difficultés de l'examen théorique lui-même. En outre, les cours collectifs de théorie sont aujourd'hui graduellement remplacés par des logiciels d'entraînement, trop difficiles d'accès pour le public en difficulté avec les compétences de base. Pour répondre à cette problématique, Lire et Ecrire Vaud propose depuis 2017 un cours permis de conduire, avec pour objectif l'accompagnement des personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture sur le chemin menant à l'obtention du permis théorique. Un concept pédagogique a été

développé sur la base d'une expérience pilote menée dans la région Riviera-Chablais. Soutenu par le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), le projet a permis l'ouverture de quatre cours permis de conduire sur l'ensemble du territoire cantonal. Animé par des formatrices et formateurs Lire et Ecrire, les cours se penchent sur l'apprentissage du vocabulaire spécifique, la lecture et la compréhension des questions complexes et l'interprétation de schémas de circulation routière. Des moniteurs et monitrices d'auto-école interviennent en complément afin de traiter les questions du code de la route. Des bénévoles ont accompagné les candidat-e-s au permis de conduire dans les démarches administratives pour préparer le dossier et s'inscrire à l'examen. En 2017, 86 séances ont été animées et 37 personnes ont suivi les cours.

Campagne de sensibilisation et couverture médiatique

« Simplement mieux ! » et « Mieux que des excuses ! », sont les slogans provocateurs choisis par la Conférence intercantonale de la formation continue (CIFIC) et la Fédération suisse Lire et Ecrire pour mener une campagne marketing et encourager les personnes en difficulté avec les compétences de base à s'inscrire à un cours. Pendant la phase pilote de cette campagne, qui avait pour objectif de tester l'efficacité de supports marketing, Lire et Ecrire Vaud a répondu au numéro de téléphone unique, accueilli son public et réorienté les personnes concernées vers les associations ou institutions actives dans le domaine des compétences de base au niveau cantonal, régional ou local (comme Appartenances, Caritas, Céfil, Corref, Ecap, Français en Jeu, Université populaire, etc.).

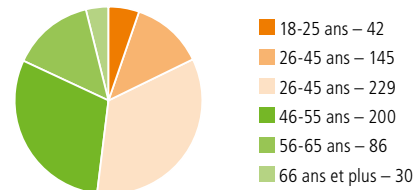
La campagne-marketing a constitué une occasion importante pour la section Vaud de rappeler, à travers les médias, que de nombreuses personnes vivent en Suisse avec d'importantes difficultés en lecture et écriture. Le journal 24Heures a ainsi dédié à cette problématique une double page dans l'édition du week-end (16 septembre 2017); ce même article a été repris par La Tribune de Genève. En décembre, la

RTS a consacré un Grand Format du journal de 19h30 à la problématique de l'illettrisme en proposant un portait éloquent de trois apprenants (dont deux vaudois). Enfin, les deux articles publiés dans Le Journal de la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie ont permis à la section de sensibiliser les entreprises du Canton.

Soutien aux femmes en précarité

L'Union suisse Soroptimist a soutenu financièrement 75 apprenantes inscrites dans un cours de la section Vaud. Organisation mondiale de femmes professionnelles qualifiées, Soroptimist International Suisse a pour objectif de soutenir les femmes et les filles afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Avec plus de 60 clubs et 1900 membres, l'Union a consacré les recettes de la Journée Suisse des Tulipes, le 11 mars 2017, à la création d'un Fonds d'aide à la formation pour femmes en situation de précarité, avec la Fédération Suisse Lire et Ecrire. Le Fonds peut être sollicité lorsqu'une apprenante n'a pas les moyens de prendre en charge l'écolage des cours de Lire et Ecrire. Une action d'envergure, avec un impact concret dans la vie de ces femmes. Lire et Ecrire Vaud remercie chaleureusement l'Union suisse Soroptimist!

Tranches d'âges des participants aux cours vaudois



Association Lire et Ecrire Section Vaud

Place Saint-François 12 bis
1003 Lausanne
Tél. 021 329 04 48
vaud@lire-et-ecrire.ch
www.lire-et-ecrire.ch/vaud

11 membres actifs
2 permanentes salariées (50%, 25%)
8 formateurs-trices

2 bénévoles
18 cours et 1 atelier
142 participants

167 inscriptions
1319 heures de cours
6569 heures-apprenants



La Bibliothèque de Lire et Ecrire Nord Vaud, à l'Espace Traits d'Union

Points forts

- ✓ 2 nouveaux cours
- ✓ Sensibilisation aux TIC dans les cours
- ✓ Engagement d'une responsable régionale

Perspectives

- ✓ Lancement d'une permanence aux inscriptions
- ✓ Engagement d'une responsable des inscriptions
- ✓ Sensibilisation des personnes relais

Un vent vivifiant a soufflé en 2017 sur la région du Nord Vaudois. Elargissement de l'offre dans la Broye-Vully, lancement du cours d'accompagnement à la préparation de la théorie du permis de conduire à Yverdon-les-Bains, et changement important au sein de l'équipe, tant du côté des permanentes que des bénévoles. Une année empreinte de défis stimulants, résolument ancrée dans la transition qui s'est engagée à l'échelle vaudoise.

Nouvelle offre de cours à Moudon

En gestation depuis le début de l'année 2017, un cours de base en lecture et en écriture a été inauguré à la fin du mois d'août à Moudon. Le soutien actif de la Municipalité, qui a notamment mis à disposition une salle d'enseignement bien équipée dans un des bâtiments communaux, a permis de répondre à une forte demande, qui s'est ensuite rapidement confirmée sur le terrain : en quelques jours seulement, le cours battait déjà son plein. L'ouverture de ce cours a ainsi permis de compléter l'offre régionale dans la Broye-Vully aux côtés des cours proposés à Lucens et à Payerne, où les demandes d'inscription sont en constante augmentation. La Municipalité de Moudon est chaleureusement remerciée ici pour son engagement en faveur de ses citoyens qui sont en difficulté avec l'écrit, afin que ces derniers puissent s'approprier les compétences de base, indispensables à leur intégration tant sociale que professionnelle.

Cours de préparation au permis de conduire

L'antenne nord vaudoise de Lire et Ecrire Vaud a lancé à son tour en août 2017 un cours annuel de préparation à la théorie du permis de conduire, en mettant en œuvre le concept pédagogique développé un an plus tôt dans la Riviera vaudoise. A raison d'un cours hebdomadaire de 2 heures et demie donné en soirée et en période scolaire, des adultes en difficulté avec l'écrit, et souvent peu qualifiés, ont eu l'opportunité de se faire accompagner pour surmonter un des principaux obstacles à leur intégration professionnelle : la mobilité. Dans ce cours, ils ont eu l'occasion de répéter et d'assimiler le vocabulaire spécifique à la conduite, de travailler la lecture des panneaux routiers et de s'entraîner à la compréhension des questions écrites de la théorie routière. Animé par une formatrice expérimentée de Lire et Ecrire, l'enseignement a été complété par les interventions ponctuelles d'un moniteur d'auto-école pour approfondir les questions relatives au code de la route. Cette offre, désormais annualisée, va se poursuivre en 2018.

Sensibilisation aux TIC dans les cours

Un module de sensibilisation à l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) a été animé au printemps et à l'automne par une formatrice de Lire et Ecrire dans plusieurs cours de la région. L'objectif était double : d'une part encourager les formateurs à utiliser concrètement certaines applications dans leurs activités d'enseignement ; d'autre part sensibiliser les apprenants à l'importance de la maîtrise de compétences de base en TIC dans leur quotidien et leur parcours professionnel. Les animations et les échanges au cours de ce module ont été très appréciés, tant du côté des formateurs que des apprenants.

Vie de la région

Le début de l'année 2017, avec la réorganisation vaudoise en une seule section de 4 régions, a été marqué par le départ de 2 permanentes et de 3 bénévoles. Sarah Soleymani a pris ses fonctions en tant que responsable régionale au mois de mars. Elle est en charge de la gestion de l'antenne et des partenariats au niveau local, et assure également l'organisation des cours et le suivi des apprenants. A l'automne 2017, une nouvelle bénévole a débuté une activité de soutien administratif dans l'antenne. Au bénéfice de solides compétences en comptabilité, elle a repris notamment la gestion de la facturation des écolages. Une formatrice a aussi offert généreusement de son temps pour assurer la main-

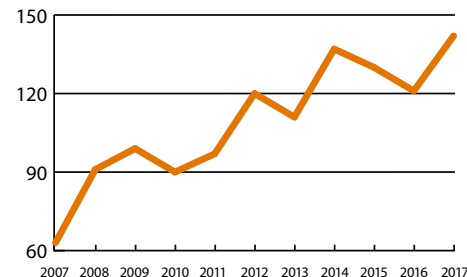
tenance informatique et installer des applications sur les 6 tablettes acquises pour les cours.

Quant à la fin de l'année, elle s'est achevée de manière gourmande, conviviale et solidaire, avec la troisième participation aux « Soupes d'ici et d'ailleurs » des 4 organisations qui forment l'Espace Traits d'Union (Caritas-Vaud, Appartenances, le Bureau cantonal pour l'intégration et la prévention du racisme, et Lire et Ecrire Vaud - Nord Vaudois). Une centaine de litres de soupe à la courge aux notes orientales, préparée depuis la veille et mijotée avec bienveillance et attention, a été offerte le 1^{er} décembre aux passants, badauds, pendulaires, curieux et habitués de l'événement, devenu désormais incontournable en période de l'Avent sur le parvis de la Place de la Gare à Yverdon-les-Bains.

Remerciements

Un immense merci à la Ville d'Yverdon-les-Bains pour son important et fidèle soutien financier, aux communes d'Orbe, Ste-Croix, Le Chenit, Payerne, Lucens et Moudon pour leurs précieuses subventions, aux communes d'Avenches, Donneloye, Grandson, Le Lieu, Method, Pomy, Valeyres-sous-Rance et Vallorbe pour leurs dons, à la Fondation Paul-Edouard Piquet pour son soutien aux écolages des apprenants de la Vallée, ainsi qu'à la famille et aux proches de feu Claude Graber pour leurs dons.

Evolution du nombre d'apprenants en 10 ans



Association Lire et Ecrire Vaud-Nord Vaudois

Rue du Collège 4
1400 Yverdon-les-Bains
Tél. 024 426 15 29
nordvaud@lire-et-ecrire.ch
www.lire-et-ecrire.ch/nord-vaudois