



Rapport d'activité 2017 Jahresbericht 2017

SOMMAIRE

Mission de Lire et Ecrire	4
Préface	5
Cours et pédagogie	6
Les ambassadrices et ambassadeurs	8
Sensibilisation	10
Projets	12
Association	14
Sections	
Fribourg-Freiburg	18
Genève	24
Jura	26
Neuchâtel	28
Valais	30
Vaud	34
La Côte	38
Lausanne et Région	40
Nord Vaudois	44
Riviera-Chablais	46
Comptes	48



Pascal Fessler – « Lire et Ecrire Vaud »

Points forts

- ✓ Création d'une section Vaud
- ✓ Ouverture de 4 cours permis de conduire
- ✓ Tablettes dans toutes les salles de cours

Perspectives

- ✓ Colloque sur les compétences de base
- ✓ Renforcement de l'utilisation des TIC
- ✓ Dérogations pour la naturalisation

La section Lire et Ecrire Vaud est née, fusion des quatre sections La Côte, Nord Vaudois, Riviera-Chablais et Lausanne et Région ! Ces dernières années, les efforts d'harmonisation de la qualité des prestations et de la communication ont permis d'amener à maturité le projet de création d'une seule section avec un nouveau poste de direction vaudoise et quatre antennes régionales.

La création d'une section vaudoise a conduit à une série de changements internes.

Premièrement, un poste de direction vaudoise a été créé. Occupé par Sabina Gani, anciennement responsable de la section Riviera-Chablais, il permet de faciliter les échanges entre Lire et Ecrire et les partenaires cantonaux. Une seule personne est désormais responsable du suivi des conventions qui lient Lire et Écrire à l'Etat de Vaud et elle représente également l'Association auprès des partenaires institutionnels.

Deuxièmement, la pédagogie, colonne vertébrale de Lire et Ecrire, est renforcée avec une augmentation de 15 % à 60 % du poste de responsable pédagogique de La Côte, Riviera-Chablais et Nord vaudois. Anciennement responsable de la section La Côte, Véronique Chassot occupe le poste de responsable pédagogique pour les 3 régions et travaille en binôme étroit avec la responsable pédagogique de Lausanne et Région, Catherine Wick Monnard. Elles

se réunissent 6 fois par année avec la directrice Vaud au sein de la nouvelle commission pédagogique vaudoise.

Troisièmement, quatre responsables régionales ont été nommées : Danièle Golay Schilter (Lausanne et Région), Nathalie Salamolard (Riviera-Chablais), Sarah Soleymani (Nord Vaudois) et Sara Blaser (La Côte). Elles sont en charge de la recherche de fonds locale, de l'entretien du réseau de partenaires locaux, des actions de sensibilisation régionales, ainsi que de la gestion quotidienne de l'antenne. Elles se réunissent 6 fois par année avec la directrice dans la Commission vaudoise.

Enfin, le groupe de travail « inscriptions », composé des responsables des inscriptions, a été pérennisé et transformé en commission. La qualité de l'accueil, de l'accompagnement et du suivi administratif et humain des participants en marge des formations constituent une priorité pour la section Vaud.



Collaborations et financements

Le travail de la section Vaud est toujours soutenu par 3 départements du Canton :

- Le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) avec une couverture de déficit de CHF 300 000 depuis 2008.
- Le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) avec une Convention valable deux ans (2016 et 2017), permettant ainsi de stabiliser les finances et de développer de nouvelles prestations.
- Le Département de la santé et de l'aide sociale (DSAS) dans le cadre de la Convention signée en 2011.

La Loterie romande a renouvelé en 2017 son soutien en allouant un montant de CHF 120 000.

De nombreuses villes et communes du canton ont également participé au soutien des antennes vaudoises. Vous trouverez la liste dans les pages des régions sur www.lire-et-ecrire.ch

Lire et Ecrire Vaud remercie chaleureusement tous ces généreux donateurs pour leur soutien durable.

Soutien de la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

La Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie (CVCI) soutient la section Vaud de Lire et Ecrire. Grâce à un don de CHF 10 000.— la section vaudoise a pu acquérir 25 tablettes et 3 PC. L'ensemble des salles de cours peut maintenant disposer de ces outils informatiques. De plus, l'association patronale met à disposition ses canaux d'information pour faire connaître et sensibiliser les milieux patronaux à la problématique des compétences de base. Un premier article est sorti dans leur « Journal » en juin dernier et un deuxième au mois d'octobre. La CVCI est chaleureusement remerciée et la section se réjouit de la poursuite de cette collaboration.

Don de 78 PC de la part de McDonald's

McDonald's a décidé de renouveler les PC portables de son personnel. Afin de donner une deuxième vie à ces appareils en bon état, elle en a fait don à Lire et Ecrire Vaud. Les participants aux cours pourront ainsi profiter de ces PC pour renforcer leurs compétences informatiques. L'entreprise est remerciée pour ce don, en particulier Nicolas Pham Van Huyen et Amilcar Lima Silva pour les compétences et le temps mis au service de ce projet. Catherine Mussini, au bénéfice d'un brevet fédéral de formatrice d'adultes et d'un DAS (*Diploma of Advanced Studies*) en

formation d'adultes, a été mandatée afin d'explorer des pistes pour intégrer ces outils dans les cours.

Evolution des heures de cours





Pascal Fessler – « Cours permis de conduire »

Points forts

- ✓ Permanence d'inscriptions à Morges
- ✓ Aide à la lecture dans les cours en journée à Nyon

Perspectives

- ✓ Ouverture d'un cours alpha
- ✓ Ouverture d'un cours Pied du Jura

Pour passer l'examen théorique du permis de conduire, il est indispensable d'apprendre le code de la route, de comprendre les tournures des questions et de passer de nombreuses heures à réviser. Cela constitue un réel défi pour les personnes qui ont des difficultés à lire. Pour les soutenir, Lire et Ecrire Vaud a ouvert quatre nouveaux cours, grâce au soutien du Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme.

Une récente enquête menée par l'Association Lire et Ecrire (2015) a révélé que 20 % des participants aux cours Lire et Ecrire ont pour objectif de passer leur permis de conduire. La mobilité est un élément d'intégration socioprofessionnelle. Les obstacles rencontrés pour accéder au permis de conduire sont variés et liés aussi bien aux démarches administratives qu'aux difficultés de l'examen théorique lui-même. En outre, les cours collectifs de théorie sont aujourd'hui graduellement remplacés par des logiciels d'entraînement, trop difficiles d'accès pour le public en difficulté avec les compétences de base. Pour répondre à cette problématique, Lire et Ecrire Vaud propose depuis 2017 un cours permis de conduire, avec pour objectif l'accompagnement des personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture sur le chemin menant à l'obtention du permis théorique. Un concept pédagogique a été

développé sur la base d'une expérience pilote menée dans la région Riviera-Chablais. Soutenu par le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI), le projet a permis l'ouverture de quatre cours permis de conduire sur l'ensemble du territoire cantonal. Animé par des formatrices et formateurs Lire et Ecrire, les cours se penchent sur l'apprentissage du vocabulaire spécifique, la lecture et la compréhension des questions complexes et l'interprétation de schémas de circulation routière. Des moniteurs et monitrices d'auto-école interviennent en complément afin de traiter les questions du code de la route. Des bénévoles ont accompagné les candidat-e-s au permis de conduire dans les démarches administratives pour préparer le dossier et s'inscrire à l'examen. En 2017, 86 séances ont été animées et 37 personnes ont suivi les cours.

Campagne de sensibilisation et couverture médiatique

« Simplement mieux ! » et « Mieux que des excuses ! », sont les slogans provocateurs choisis par la Conférence intercantonale de la formation continue (CIFIC) et la Fédération suisse Lire et Ecrire pour mener une campagne marketing et encourager les personnes en difficulté avec les compétences de base à s'inscrire à un cours. Pendant la phase pilote de cette campagne, qui avait pour objectif de tester l'efficacité de supports marketing, Lire et Ecrire Vaud a répondu au numéro de téléphone unique, accueilli son public et réorienté les personnes concernées vers les associations ou institutions actives dans le domaine des compétences de base au niveau cantonal, régional ou local (comme Appartenances, Caritas, Céfil, Corref, Ecap, Français en Jeu, Université populaire, etc.).

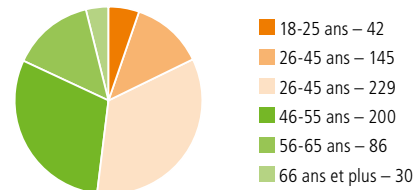
La campagne-marketing a constitué une occasion importante pour la section Vaud de rappeler, à travers les médias, que de nombreuses personnes vivent en Suisse avec d'importantes difficultés en lecture et écriture. Le journal 24Heures a ainsi dédié à cette problématique une double page dans l'édition du week-end (16 septembre 2017); ce même article a été repris par La Tribune de Genève. En décembre, la

RTS a consacré un Grand Format du journal de 19h30 à la problématique de l'illettrisme en proposant un portait éloquent de trois apprenants (dont deux vaudois). Enfin, les deux articles publiés dans Le Journal de la Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie ont permis à la section de sensibiliser les entreprises du Canton.

Soutien aux femmes en précarité

L'Union suisse Soroptimist a soutenu financièrement 75 apprenantes inscrites dans un cours de la section Vaud. Organisation mondiale de femmes professionnelles qualifiées, Soroptimist International Suisse a pour objectif de soutenir les femmes et les filles afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Avec plus de 60 clubs et 1900 membres, l'Union a consacré les recettes de la Journée Suisse des Tulipes, le 11 mars 2017, à la création d'un Fonds d'aide à la formation pour femmes en situation de précarité, avec la Fédération Suisse Lire et Ecrire. Le Fonds peut être sollicité lorsqu'une apprenante n'a pas les moyens de prendre en charge l'écologie des cours de Lire et Ecrire. Une action d'envergure, avec un impact concret dans la vie de ces femmes. Lire et Ecrire Vaud remercie chaleureusement l'Union suisse Soroptimist !

Tranches d'âges des participants aux cours vaudois



Association Lire et Ecrire Section Vaud

Place Saint-François 12 bis
1003 Lausanne
Tél. 021 329 04 48
vaud@lire-et-ecrire.ch
www.lire-et-ecrire.ch/vaud

Actions de formation

Deux nouveaux cours ont vu le jour à Nyon ; en plus d'un cours d'alphabétisation, un cours de permis de conduire a commencé en septembre. La région dispense des cours de base de lecture et d'écriture dans 3 localités : Nyon, Morges et Rolle. Nyon accueille un cours semi-intensif de 5 heures par semaine. La région propose 6 cours le soir et Morges accueille également un cours le matin. Des bénévoles interviennent à Morges et à Nyon, en journée, afin d'apporter un appui en lecture pour les apprenants qui rencontrent davantage de difficultés.

Lire et Grandir

En 2017, le projet de prévention Lire et Grandir – qui propose des moments de lecture pour les enfants – s'est déployé dans la crèche Croquelune. Ce projet est actuellement entièrement financé par cette dernière. Avec le soutien du Programme d'Intégration Communale, un nouveau projet de prévention sera lancé début 2018. Il ira à la rencontre des Accueillantes en Milieu Familial (AMF) et des enfants dont elles ont la garde.

Vie de la région

En juin 2017, la région a organisé une fête de fin d'année pour tous les apprenants, bénévoles, formateurs et permanents.

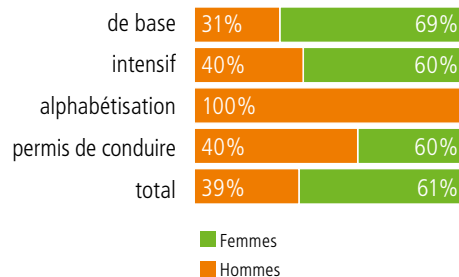
A la fin de l'été, La Côte a collaboré avec Rictus Imprà, une troupe de théâtre d'improvisation morgienne pour une participation au Festival Colibris, à Morges : des comédiennes de la troupe ont interprété des textes d'apprenants parus dans le journal Ensemble Osons !

En automne, des apprenants se sont rendus au théâtre afin de découvrir un spectacle d'improvisation.

Remerciements aux partenaires de La Côte

Un chaleureux merci à la ville de Nyon et son Service des affaires sociales, éducation et jeunesse ; l'Association Régionale de l'Action sociale de la région Nyon-Rolle, les communes donatrices des districts de Nyon-Rolle et Morges-Aubonne ; la ville de Morges ; la Crèche Croquelune ; l'ORIF ; la Bibliothèque de Morges ainsi que la troupe de théâtre d'improvisation Rictus Imprà. Sans ces précieux soutiens, rien ne serait possible.

Répartition des apprenantes et apprenants selon les cours suivis et leur genre



Association Lire et Ecrire Vaud-La Côte

Rte de l'Etraz 20B
1260 Nyon
Tél. 022 366 34 04
lacote@lire-et-ecrire.ch
www.lire-et-ecrire.ch/la-cote

16 membres actifs
3 salariés permanents
7 formateurs

4 bénévoles
75 participants
82 inscriptions

756 heures de cours
3695 heures-apprenants
10 cours



La magie des mots, une des applications utilisée dans le cours d'alphabétisation

Points forts

- ✓ Une nouvelle composition des permanents
- ✓ Le premier cours d'alphabétisation dans la région
- ✓ Un nouveau cours de permis de conduire

Perspectives

- ✓ Développer une offre de cours en entreprise
- ✓ Un nouveau projet de prévention
- ✓ Mener des actions de sensibilisation

Pouvoir déchiffrer des lettres nous semble une évidence, une normalité. Pourtant, dans le monde, on estime à plus de 750 millions les personnes qui n'ont pas eu, n'ont pas, ou n'auront pas la possibilité d'accéder à ce droit fondamental. Cette année, La Côte a ouvert, pour la première fois, un cours d'alphabétisation.

De l'alphabétisation...

Dans la région, les cours de base accueillaient quelques personnes en situation de non alphabétisation. En effet, ouvrir un cours d'alphabétisation nécessite une conjonction d'éléments : un nombre suffisant d'apprenants, un formateur formé à ce travail particulier, ainsi que les fonds nécessaires. 2017 a vu tous ces facteurs réunis et au mois de mai, le premier cours a eu lieu. Réunir des apprenants qui partagent les mêmes difficultés, leur offrir un lieu dans lequel ils se sentent à l'aise, compris, et acceptés, tels étaient certains des objectifs de ce cours. Car un climat de détente favorise les apprentissages. Pour le formateur c'est également un exercice particulier : il faut enseigner aux apprenants un code, soit des signes, qui font référence à des sons. Ils vont ensuite apprendre à combiner ces sons selon un ensemble de règles. Une fois assemblés correctement, ces sons permettent de former des messages qui sont porteurs de sens : les mots !

... à l'utilisation des tablettes

Quand l'apprentissage de l'alphabétisation s'appuie sur l'utilisation d'applications pertinentes sur des tablettes, la rapidité avec laquelle les liens se font est d'autant plus marquée. Jouer avec les lettres en les déplaçant, recopier un mot dans le moteur de recherche pour en trouver l'image, écouter des sons, tout cela permet d'apporter du sens à ce qui est vu.