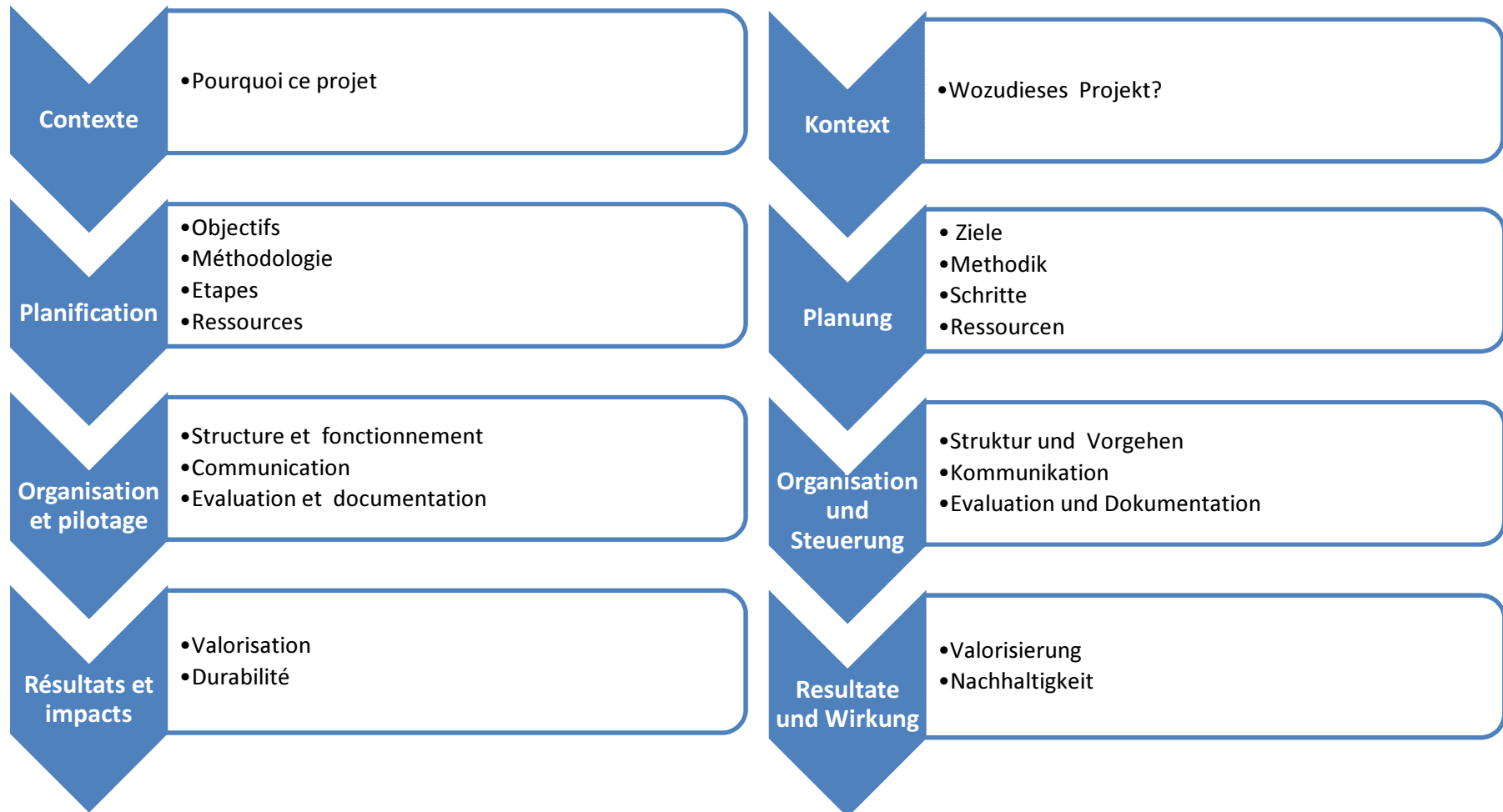


Compétences en santé et illettrisme Gesundheitskompetenz und Illettrismus

Projet / Projekt 2014-2016

Contenu / Inhalt



Contexte

- Les compétences en santé sont étroitement liées à l'état de santé des personnes
- De nombreuses études européennes montrent que le niveau des compétences en santé est souvent faible, près de 50% de la population a des compétences insuffisantes pour prendre des décisions favorables à sa santé
- Les personnes en situation d'illettrisme sont particulièrement concernées par le problème
- On estime à près de 16% le taux d'illettrisme en Suisse (2006)

Ce problème est méconnu et entouré d'un fort tabou

Il faut agir sur deux niveaux:

- Améliorer les compétences des personnes (informations, formations continues, groupes d'entraides, etc.)
- Simplifier le système de santé pour permettre un accès et une compréhension plus aisée

Les assistantes médicales sont des professionnelles de la santé qui ont un contact privilégié avec les patient-e-s. Elles sont souvent confrontées à des situations de personnes dans lesquelles les compétences en santé limitées des patient-e-s jouent un rôle clé. Elles gèrent la documentation mise à disposition des patient-e-s dans le cabinet (salle d'attente).

Kontext

- Die Gesundheitskompetenzen sind eng mit dem Gesundheitszustand der Personen verbunden
- Diverse europäische Studien belegen, dass das Gesundheitskompetenzniveau der oft niedrig ist, fast 50% der Bevölkerung hat ungenügende Kompetenzen Entscheidungen zu Gunsten ihrer eigenen Gesundheit zu treffen
- Die an Illettrismus leidenden Personen sind besonders davon betroffen
- Schätzungsweise sind 16% der Schweizer von Illettrismus betroffen (2006)

Dieses Problem wird oft verkannt und ist umgeben von einem grossen Tabu. Deshalb muss auf zwei Ebenen gehandelt werden:

- Die Kompetenzen dieser Personen verbessern (Informationen, Weiterbildungen, Selbsthilfegruppen etc.)
- Das Gesundheitssystem vereinfachen um den Zugang und das Verständnis zu erleichtern

Die Medizinischen Praxisassistentinnen sind die Gesundheitsfachpersonen, die besonders oft Kontakt mit Menschen, die von Illettrismus betroffen sind, haben. Sie sind oft mit Situationen konfrontiert, bei denen die limitierten Gesundheitskompetenzen eine wichtige Rolle spielen. Sie haben die Möglichkeit den Patienten Informationen in der Praxis (Im Wartesaal) zur Verfügung zu stellen.

Planification/Plannung

Objectifs	Ziele
<ul style="list-style-type: none">• Sensibiliser les professionnels de la santé à la question des compétences en santé et en particulier pour les personnes illettrées et sur les possibilités d'améliorer la situation• Informer les personnes en situation d'illettrisme et leur entourage sur l'existence de cours pour apprendre à lire et à écrire, les encourager à faire le pas	<ul style="list-style-type: none">• Medizinischen Fachpersonen werden in Bezug auf Gesundheitskompetenz, insbesondere auf Illettrismus sensibilisiert. Die Möglichkeiten zur Verbesserung der Situation dieser Personen werden aufgezeigt.• An Illettrismus leidende Menschen und ihr Umfeld werden über die Kurse zur Verbesserung ihrer Lese- und Schreibfähigkeit informiert und dazu motiviert

Planification/Plannung

Méthodologie	Methodik
<ul style="list-style-type: none">• Elaboration et distribution d'un flyer dans les cabinets de médecins généralistes / médecins de famille destinés à informer les patients• Publication d'articles dans les journaux destinés aux professionnels de la santé (assistantes médicales, médecins généralistes /médecins de famille/pédiatres etc...)• Intervention sur le thème dans le cadre de congrès des organisations professionnelles des assistantes médicales• Mise sur pied de cours de formation continue sur la thème des compétences en santé et de l'illettrisme.	<ul style="list-style-type: none">• Ausarbeitung und Verteilung von Flyern in Hausarztpraxen als Information für die Patienten• Publikationen von Artikeln in verschiedenen Journals zur Information der medizinischen Fachpersonen (Medizinische Praxisassistentinnen, Hausärzte, Pädiater etc.)• Interventionen zur Thematik im Rahmen von Kongressen der verschiedenen Organisationen der Medizinischen Praxisassistentinnen• Entwicklung der Inhalte für die Weiterbildungskurse der Medizinischen Praxisassistentinnen zu den Themen Gesundheitskompetenz und Illettrismus

Planification/Plannung (work in progress)

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Flyers & posters (incl. test /inkl. Test)	Contenu défini F/D Def. Inhalt F/D	Lay out	Impression /Druck	Diffusion /Verbreitung (via Association/Verbände)								
Articles journaux /Artikel Zeitungen				Praxisarena (SVA)								
Congrès /Kongresse											3-4 ARAM 22-25 SVA	
Formations continues /Weiterbildungen			MPA Diabetesberatung								MPA Diabetesberatung	
Evaluation			Questionnaire /Umfrage ARAM, SVA (ev. AGAM, ATAM)									

Planification

- Ressources /Ressourcen

Activités	Alliance /Allianz	Lire et Ecrire /Lesen und Schreiben	ARAM	SVA	AGM ? ATAM?
Elaboration flyer /Vorbereitung Flyer		x			
Impression flyer /Druck Flyer	x				
Distribution flyer /Verbreitung Flyer			x		
Rédaction articles / Redaktion Artikel	x	x			
Intervention congrès / Kongressbeitrag	x	x			
Elaboration formations continue s/ Vorbereitung Weiterbildungen	x	x			
Publicité formations continue s/ Marketing Weiterbildungen			x	x	
Gestion des inscriptions /Anmeldeverfahren			x	x	
Elaboration questionnaires évaluation / Vorbereitung der Umfrage	x	x			
Diffusion des questionnaires évaluation / Verbreitung der Umfrage			x	x	
Traitement résultats évaluation / Analyse Resultat der Umfrage	x				
Intervention formations continues / Intervention in der Weiterbildung	x	x	Honoraires selon critères de l'organisation		

Organisation et pilotage du projet / Organisation und Projektsteuerung

Structure du projet	Projektstruktur
<p>Le projet est géré par un comité de pilotage composé de représentantes des organisations partenaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Alliance Compétences en Santé (représentée par FMH et Promotion Santé Suisse)• Lire et écrire• ARAM• SVA	<p>Das Projekt wird von einer Steuergruppe geführt, welche sich aus Vertretern der folgenden Organisationen zusammensetzt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Allianz Gesundheitskompetenz (durch FMH und Gesundheitsförderung Schweiz vertreten)• Lesen und Schreiben• ARAM• SVA

Organisation et pilotage du projet / Organisation und Projektsteuerung

Comité de pilotage	Steuergruppe
<p>Le comité de pilotage se réunit environ 3 fois par année :</p> <ul style="list-style-type: none">• prise de contact (23.09.2014)• validation du projet (31.10.2014)• Validation du projet de flyer, le questionnaire d'évaluation, les articles et les programmes de formation continues (fin janvier- début février 2015)• Bilan 2015 et planification 2016 (novembre 2015)	<p>Die Steuergruppe trifft sich ungefähr dreimal pro Jahr:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontaktaufnahme (23.09.2014)• Validierung des Projekts (31.10.2014)• Validation des Flyers, des Evaluationsfragebogens, der Artikel und der Weiterbildungsprogrammen (Ende Januar – Anfang Februar 2015)• Bilanz 2015 und Planung 2016 (November 2015)

Organisation et pilotage du projet / Organisation und Projektsteuerung

Communication	Kommunikation
<ul style="list-style-type: none">• Chaque organisation partenaire du projet diffusera les informations relatives au projet sur son site internet• Chaque organisation partenaires du projet met à disposition ses moyens de communications propres pour la diffusion des informations (mailing, Newsletter, E-letter etc...)	<ul style="list-style-type: none">• Jede Partnerorganisation kommuniziert die wichtigen Informationen des Projekts über die eigene Website• Jede Partnerorganisation stellt ihre internen Kommunikationskanäle zur Verbreitung von Informationen zur Verfügung (Mailing, Newsletter E-Letter etc.)

Organisation et pilotage du projet / Organisation und Projektsteuerung

Evaluation	Evaluation
<ul style="list-style-type: none">• Afin de pouvoir évaluer l'impact du projet, un questionnaire sera diffusé au début du projet aux assistantes médicales membres des associations partenaires. Ce questionnaire permettra de connaître:<ul style="list-style-type: none">• Leur perception des compétences en santé et de l'illettrisme• Les problèmes qu'elles rencontrent en lien avec ces deux thématiques• Les solutions qu'elles appliquent et les conseils qu'elles donnent en la matière• Formations continues sont aussi évaluées	<ul style="list-style-type: none">• Damit die Wirkung des Projekts evaluiert werden kann, wird zu Beginn des Projekts ein Fragebogen an die Mitglieder der Verbände der Praxisassistentinnen verteilt. Der Fragebogen lässt folgende Punkte aufzeigen:<ul style="list-style-type: none">• Ihre Wahrnehmung von Gesundheitskompetenz und Illettrismus• Die Probleme, mit welchen sie zu diesen beiden Themen konfrontiert sind• Die Lösungen, die sie anbringen und die Ratschläge die sie bezüglich der Thematik einbringen• Auch die Weiterbildungen werden evaluiert

Organisation et pilotage du projet / Organisation und Projektsteuerung

Documentation	Dokumentation
<ul style="list-style-type: none">• Le projet sera documenté tout au long du processus:<ul style="list-style-type: none">• Procès-verbaux de séance• Collecte des articles de journaux• Questionnaire d'évaluation (assistantes médicales, intervention congrès, formation continues)• A la fin de chaque année un bref bilan sera rédigé quant aux étapes effectuées, les succès et les difficultés rencontrées.	<ul style="list-style-type: none">• Das Projekt wird während des ganzen Prozesses dokumentiert<ul style="list-style-type: none">• Protokolle der Sitzungen• Eine Sammlung von Artikeln aus Journals• Evaluationsfragebogen (Medizinische Praxisassistentinnen, Interventionen an den Kongressen, Weiterbildungen)• Ende Jahr wird eine Bilanz verfasst, welche die Erfolge und Schwierigkeiten der durchgeführten Etappen aufzeigt

Résultats et impacts / Resultaten und Wirkung

Valorisation	Bewertung
<ul style="list-style-type: none">• Rédaction d'un «fact sheet» ?• Autre?	<ul style="list-style-type: none">• Redaktion eines «fact sheet» ?• Andere?
Durabilité	Nachhaltigkeit
<p>Ce partenariat met avant tout l'accent sur l'échange d'expertise et de ressources. Sur la base de cette expérience, le partenariat peut se développer sur d'autres thématiques et/ou être élargi à d'autres partenaires.</p>	<p>Die Partnerschaft sieht den Schwerpunkt auf der Expertise der einzelnen Organisationsvertreter und deren Ressourcen. Auf dieser Erfahrung kann sich die Partnerschaft in anderen Themen entwickeln und/oder weitere Partner dazu gewinnen.</p>

Questions ouvertes	Offene Fragen
Comment impliquer le canton du Tessin et la canton de Genève? Prendre contact avec AGAM et ATAM	Wie können die Kantone Tessin und Waadt miteinbezogen werden? Mit AGAM und ATAM Kontakt nehmen