



## Communiqué de presse

Berne, le 8 juin 2017

### 0800 47 47 47 - une hotline nationale pour les compétences de base

**La Fédération suisse Lire et Ecrire vient de mettre en place un service de conseil par téléphone pour les personnes qui souhaitent améliorer leurs compétences de base. Les conseils portent sur les offres de cours dans les domaines de la lecture, de l'écriture, du calcul et de l'utilisation des ordinateurs et des tablettes. La nouvelle ligne 0800 47 47 47 est désormais en service dans toute la Suisse. Les appels et les conseils personnalisés sont gratuits.**

#### Accès aisé aux conseils dans trois langues nationales

Pour proposer ce nouveau service dans toute la Suisse, la Fédération suisse Lire et Ecrire s'appuie sur son réseau de spécialistes qui connaissent l'offre de cours dans leur région et sont capables d'informer les appelants en fonction de leurs besoins personnels. Ces spécialistes fournissent des prestations professionnelles et de qualité. Les personnes qui souhaitent améliorer leurs compétences dans les domaines de la lecture, de l'écriture, du calcul et des technologies de l'information et de la communication (ordinateur, tablettes) peuvent désormais se faire conseiller par téléphone, sans aucun engagement.

#### Soutien de la campagne nationale sur les compétences de base

Le service de hotline bénéficie du soutien financier du Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation. Il constitue un élément clé de la campagne de sensibilisation « Simplement mieux » qui sera lancée en septembre 2017 par la Fédération suisse Lire et Ecrire en collaboration avec la Conférence intercantonale de la formation continue CIFIC et de nombreux partenaires nationaux (cantons, organisations, offices) Pour en savoir plus sur cette campagne : [www.simplement-mieux.ch](http://www.simplement-mieux.ch).

#### Des compétences de base insuffisantes : un problème important, qui touche aussi la Suisse

Selon une étude de l'Office fédéral de la statistique de 2006, rien qu'en Suisse, 800 000 personnes ne parviennent pas à lire et à comprendre un texte simple sur des thèmes de la vie quotidienne, alors qu'elles ont fréquenté l'école. La situation est similaire dans les domaines du calcul et de l'utilisation d'ordinateurs ou de tablettes, etc. Par sa longue expérience, la Fédération suisse Lire et Ecrire sait qu'il est très difficile pour une personne concernée de franchir le premier pas vers l'amélioration de ses compétences et d'oser téléphoner. Il est donc essentiel que ces personnes reçoivent les informations pertinentes dès le premier appel. La plupart d'entre elles n'oseront pas appeler une deuxième fois. La nouvelle hotline 0800 47 47 47 facilite l'accès à une offre de formation adéquate.

#### La Fédération suisse Lire et Ecrire

Organisation faîtière nationale, la Fédération suisse Lire et Ecrire est active tant dans le domaine de l'illettrisme et que celui des compétences de base. Elle regroupe les associations des régions linguistiques de Suisse, dont les membres organisent depuis de nombreuses années des activités de formation et de sensibilisation dans pratiquement tous les cantons. La Fédération s'engage dans les domaines de la sensibilisation, de l'information, du lobby politique, de la mise en réseau ainsi que de la formation de base et de la formation continue. Plus d'informations : [www.lire-ecrire-suisse.ch](http://www.lire-ecrire-suisse.ch)

#### Renseignements

Association Lire et Ecrire : Brigitte Pythoud, directrice romande, 026 675 29 23  
Fédération suisse Lire et Ecrire : Christian Maag, secrétaire général, 031 508 36 16