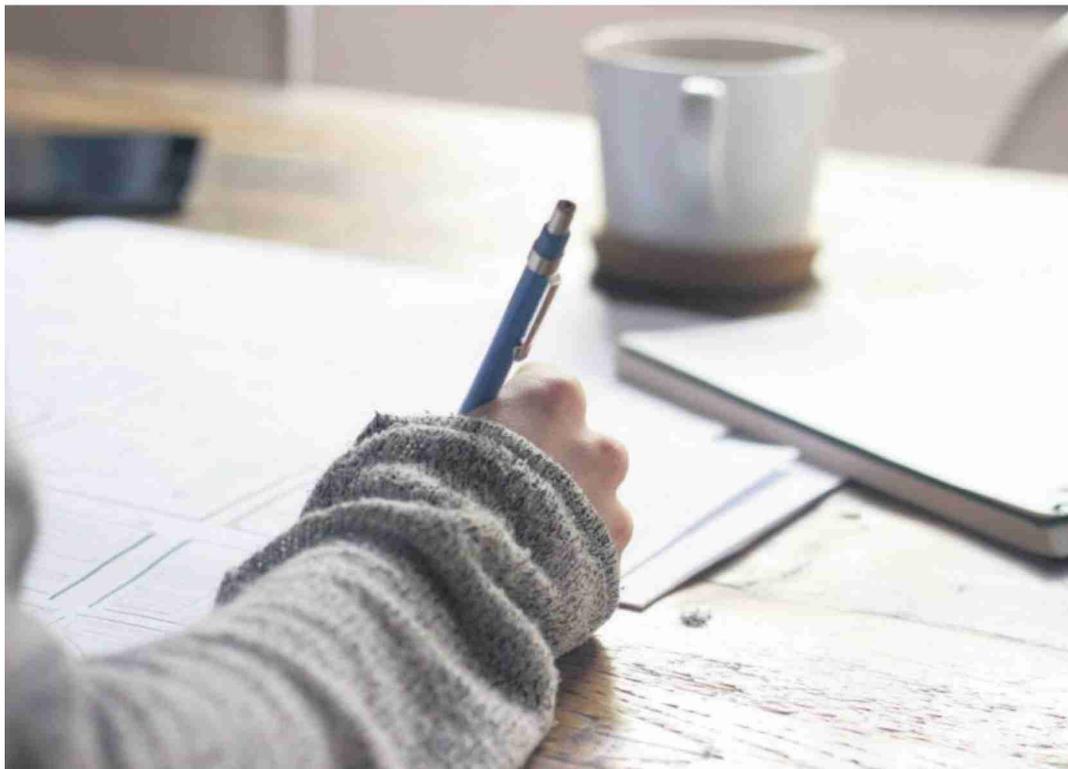




# Quand écrire, lire ou compter est un obstacle



UNSPASH.COM

«**S**ur le plan personnel, je me refusais des sorties avec mes ami-e-s, comme le karaoké ou les soirées jeux de société. Au restaurant, certains menus étaient trop compliqués à déchiffrer. Alors, je commandais au serveur le même plat que la personne qui m'accompagnait. Heureusement, j'aime presque tout et je n'ai pas d'allergies!» Ces anecdotes sont celles de Noémie Grandjean. Cette Neuchâteloise de 32 ans partage son parcours avec sincérité depuis de nombreuses années. Depuis sa formation auprès de l'association «Lire et Écrire», elle s'investit comme ambassadrice pour thématiser le sujet des compétences de base auprès d'un large public.

## Des cours dédiés à l'adulte

Le français oral et écrit, les mathématiques élémentaires et les outils numériques forment les compétences de base. En Suisse, une personne sur six ne dispose pas des compétences en lecture et en écriture suffisantes pour être autonomes dans sa vie professionnelle et privée. Environ 9% de la population suisse a du mal à résoudre des problèmes mathématiques courants (source: Office fédéral de la statistique – OFS, Neuchâtel 2006; l'étude PIAAC sur les compétences de base en lecture et calcul est en cours). Du côté des compétences numériques, un quart de la population suisse ne possède que peu ou pas de connaissances dans ce domaine (source: OFS, Neuchâtel 2018).



Afin de soutenir les citoyennes et citoyens qui en ressentent le besoin et qui souhaitent emprunter le chemin pris par Noémie Grandjean, l'État de Neuchâtel renforce son offre de formation en compétences de base. Objectif: rendre accessibles un test en français ou en mathématiques et outils numériques, puis une offre de cours. Durant la première étape, la personne passe une évaluation. À la suite des résultats, des cours sur mesure lui sont proposés. Des compétences de base solides constituent le socle de tout projet de formation continue et renforcent l'intégration professionnelle, sociale et économique.

C'est après avoir quitté le cocon familial que Noémie Grandjean rencontre certains obstacles. «Après avoir pris mon indépendance, il m'était difficile de gérer mon administratif. Les démarches sur les plateformes numériques étaient compliquées. De plus en plus de services sont accessibles majoritairement sur ces plateformes, alors que pour moi, aller au guichet est plus simple», explique la jeune femme. Malgré un large support au quotidien de sa famille et de sa patronne, Noémie a souhaité favoriser son autonomie et a renforcé ses compétences de base en lecture et en écriture grâce à des cours hebdomadaires.

«Aux cours, une élève souhaitait réapprendre à lire, afin de pouvoir raconter des histoires à ses petits-enfants. D'autres personnes se sentaient démunies face à des changements de processus dans leurs emplois respectifs», commente Noémie Grandjean. Élève diagnostiquée dyslexique en 10e année, Noémie Grandjean craignait de retourner sur les bancs d'école. Une peur vite dissi-

pée: «Aujourd'hui, les formatrices et formateurs s'adressent à des adultes et veulent répondre à leurs besoins. On est loin des dictées et des moments difficiles que des élèves ont pu connaître à l'école.» Les cours lui ont aussi permis de trouver les outils dont elle a besoin dans son quotidien. Assistante en coiffure dans un salon neuchâtelois, la jeune femme s'est engagée depuis plusieurs années dans la sensibilisation. Elle témoigne de son histoire auprès d'institutions publiques ou privées, afin de donner de la visibilité au sujet des compétences de base.

### Un accès facilité

Les tests en compétences de base sont organisés à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds. Ils ont lieu en journée ou en soirée et sont gratuits. À la suite de l'évaluation, une offre de cours en français et/ou mathématiques et outils numériques est proposée aux participantes et participants. Les coûts des cours se montent de 0.- à 50.- francs mensuels en fonction de la situation financière de l'adulte. Ce dispositif s'adresse aux personnes majeures domiciliées dans le canton de Neuchâtel et en emploi. Informations et inscriptions: [www.ne.ch/competencesdebase](http://www.ne.ch/competencesdebase) ou au 032 717 42 33.



ne.ch  
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL  
Département de la formation, de la digitalisation et des sports

SERVICE DES FORMATIONS POSTOBLIGATOIRES  
ET DE L'ORIENTATION (SFPO)  
ESPACITÉ 1, 2300 LA CHAUX-DE-FONDS  
032 889 69 40  
[WWW.NE.CH/SFPO](http://WWW.NE.CH/SFPO)