

Une campagne pour mieux vivre en société

Lire, écrire, calculer, utiliser un ordinateur sont des compétences de base qui paraissent acquises... et pourtant. Éclairage sur la campagne «Simplement mieux!»

En Suisse, une personne sur six a des difficultés à lire et à écrire. Une sur dix peine à résoudre des exercices de calcul simple. Et un quart de la population éprouve des difficultés avec les outils numériques.

Fort de ce constat, une campagne nationale, «Simplement mieux!», a vu le jour sous l'impulsion de la Confédération et des Cantons. Son but? Sensibiliser aux problématiques de l'illettrisme et de l'illectronisme.

Point de situation avec Dao Nguyen, directrice du Service de la formation continue à l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève.

Qu'entend-on par formation de base?

Elle regroupe les quatre compétences clés: lire, écrire, calculer et utiliser un ordinateur. Sans ces compétences, il est difficile d'être autonome dans sa vie privée et professionnelle. Des actions simples comme acheter un billet de train, remplir un formulaire ou écrire un courriel peuvent être compliquées. Les personnes qui ont des lacunes trouvent alors des stratégies d'évitement: «j'ai oublié mes lunettes», «je n'ai pas de stylo», toutes ces excuses qui permettent d'affronter le quotidien, mais qui ne résolvent pas le problème. On constate donc que cette part de la population éprouve des difficultés à s'insérer durablement sur le marché du travail ou à entamer une formation.

Qu'est-ce que la campagne «Simplement mieux!»?

Lancée en 2017 et chapeautée par la fédération «Lire et écrire» notamment, la phase pilote de la campagne avait pour but d'identifier les besoins en matière de formation de base et d'étoffer l'offre de cours.

Pour la période 2021-2024, la campagne a été rebaptisée «Simplement mieux! au travail». Dans ce cadre, la Confédération et les Cantons souhaitent impliquer davantage



La campagne d'information prévoit un affichage public étudié pour assurer la compréhension la plus large possible, avec des messages clairs et directs. SCHWEIZER DACHVERBAND LESEN UND SCHREIBEN

les entreprises en leur permettant d'identifier les besoins de leurs collaborateurs en formation continue. Afin de rester compétitives et attractives, les entreprises doivent s'assu-

rer que leurs équipes possèdent les compétences de base nécessaires pour répondre aux défis de demain. Dans l'industrie, par exemple, l'arrivée de machines à commandes nu-

mériques induit la maîtrise de la lecture et des outils informatiques pour les piloter.

Et concrètement, comment ça se passe?

Des actions sont mises en place: affichage public pensé afin d'assurer la compréhension la plus large possible (messages clairs et directs) et augmentation de l'offre de cours adaptés, notamment.

Au niveau national, un site web, www.simplement-mieux.ch, aide tant les particuliers que les entreprises. Il a été pensé pour optimiser la compréhension de tout un chacun grâce à une aide vocale. Une hotline (tél. 0800 47 47 47) est aussi en service.

À un niveau plus local, à Genève par exemple, nous éditons chaque année une liste des cours de base proposés par différents prestataires (associations, écoles). Certaines structures proposent une permanence informatique pour aider les gens dans les démarches en ligne.

Perrine Necker - OFPC

Des cours adaptés à tous les besoins

● **Éclairage pratique de Silvia Frei**, directrice de la section genevoise de Lire et Écrire et vice-présidente du C9FBA, collectif genevois pour la formation de base des adultes

Quel public vise cette campagne?

Elle s'adresse aux adultes qui souhaitent apprendre à mieux lire, écrire ou calculer, ou qui aimeraient pouvoir utiliser un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur.

Quels types de cours sont proposés à Genève?

Les associations du C9FBA proposent de cours de français, mathématiques et informatique à des prix abordables et bénéficient du Chèque annuel de formation (CAF). Les cours sont donnés par des formateurs qualifiés et adaptés aux besoins spécifiques du public.

Comment obtenir des informations et s'inscrire?

Sur le site internet www.simplement-mieux.ch, sous la rubrique Cours ou par téléphone au numéro 0800 47 47 47. P.N.