

Une campagne pour mieux vivre en société

Lire, écrire, calculer, utiliser un ordinateur sont des compétences de base qui paraissent acquises... et pourtant. Éclairage sur la campagne «Simplement mieux!»

En Suisse, une personne sur six a des difficultés à lire et à écrire. Une sur dix peine à résoudre des exercices de calcul simple. Et un quart de la population éprouve des difficultés avec les outils numériques.

Fort de ce constat, une campagne nationale, «Simplement mieux!» a vu le jour sous l'impulsion de la Confédération et des Cantons. Son but? Sensibiliser aux problématiques de l'illettrisme et de l'illectronisme.

Point de situation avec Dao Nguyen, directrice du Service de la formation continue à l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève.

Qu'entend-on par formation de base?

Elle regroupe les quatre compétences clés: lire, écrire, calculer et utiliser un ordinateur. Sans ces compétences, il est difficile d'être autonome dans sa vie privée et professionnelle. Des actions simples comme acheter un billet de train, remplir un formulaire ou écrire un courriel peuvent être compliquées. Les personnes qui ont des lacunes trouvent alors des stratégies d'évitement: «J'ai oublié mes lunettes», «je n'ai pas de stylo», toutes ces excuses qui permettent d'affronter le quotidien, mais qui ne résolvent pas le problème. On constate donc que cette part de la population éprouve des difficultés à s'insérer durablement sur le marché du travail ou à entamer une formation.

Qu'est-ce que la campagne «Simplement mieux!»?

Lancée en 2017 et chapeautée par la fédération «Lire et écrire» notamment, la phase pilote de la campagne avait pour but d'identifier les besoins en matière de formation de base et d'étoffer l'offre de cours.

Pour la période 2021-2024, la campagne a été rebaptisée «Simplement mieux! au travail». Dans ce cadre, la Confédération et les Cantons souhaitent impliquer davantage



La campagne d'information prévoit un affichage public étudié pour assurer la compréhension la plus large possible, avec des messages clairs et directs. SCHWEIZER DACHVERBAND LESEN UND SCHREIBEN

les entreprises en leur permettant d'identifier les besoins de leurs collaborateurs en formation continue. Afin de rester compétitives et attrac-

tives, les entreprises doivent s'assurer que leurs équipes possèdent les compétences de base nécessaires pour répondre aux défis de demain.

Dans l'industrie, par exemple, l'arrivée de machines à commandes numériques induit la maîtrise de la lecture et des outils informatiques pour les piloter.

Des cours adaptés à tous les besoins

● **Éclairage pratique de de Sabina Gani**, directrice de la section vaudoise de Lire et Ecrire.

Quel public vise cette campagne?

Elle s'adresse aux adultes qui souhaitent apprendre à mieux lire, écrire ou calculer, ou qui aimeraient pouvoir utiliser un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur.

Quels types de cours sont proposés dans le canton de Vaud?

A Lausanne, les associations de la CIFEA proposent des cours de français, mathématiques et informatique gratuits. Les cours sont donnés par des formateurs qualifiés et adaptés

aux besoins spécifiques du public et compilés dans une brochure intitulée «Formation de base pour adultes» rédigée avec le concours de la Ville de Lausanne. Dans le reste du canton, d'autres prestations à des prix abordables pour les compétences de base sont développées grâce aux subventions cantonales et recensées sur le portail www.orientation.ch.

Comment obtenir des informations et s'inscrire?

Sur le site internet www.simplement-mieux.ch, sous la rubrique Cours ou par téléphone au numéro 0800 47 47 47. **P.N.**

Et concrètement, comment ça se passe?

Des actions sont mises en place: affichage public pensé afin d'assurer la compréhension la plus large possible (messages clairs et directs) et augmentation de l'offre de cours adaptés, notamment.

Au niveau national, un site web, www.simplement-mieux.ch, aide tant les particuliers que les entreprises. Il a été pensé pour optimiser la compréhension de tout un chacun grâce à une aide vocale. Pour le canton de Vaud, l'offre proposée par les organismes de formation locaux est compilée dans la rubrique «Cours». Une hotline (tél. 0800 47 47 47) est aussi en service.

Dans le canton de Vaud, les organismes de formation sont accessibles sur le site orientation.ch pour la ville de Lausanne dans la rubrique «Prestations/Service-social».

Perrine Necker - OFPC