



Rapport d'activité 2020



Association
Lire et Ecrire

Impressum

« Comme le monde fonctionne avec l'ordinateur, mon intérêt est d'être au même niveau que tout le monde et d'aller de l'avant. »

Samira, apprenante

« Apprendre à lire et à écrire signifie pour moi apprendre et voir la réalité et tout ce qui m'entoure dans ma vie quotidienne. J'aurai ainsi dans la main une petite valise pour l'avenir. »

David, apprenant

Rédaction

Tatiana Armuna

Magali Bossy

Magali Dubois

Silvia Frei

Sabina Gani

Danièle Golay-Schilter

Valérie Marty Zen-Ruffinen

Virginie Rochat

Nathalie Salamolard

Florence Savioz

Nicole Tille

Coordination

Mélanie Spahr

Relecture

Vincent Darbellay

Conception graphique

Norbert Tornare

nd-creation-visuelle.ch

Tirage

2'000 exemplaires

Crédits photos

Page 1 : AdobeStock 113060507 - Page 6 : Parlement suisse - Page 8 : Pécup - Page 9 : AdobeStock 303564727 - Page 10 : Lire et Ecrire, section Valais, Emmanuelle Sarrasin - Page 11 : Lire et Ecrire, section Genève - Page 12 : AdobeStock 34224099 - Page 13 : Lire et Ecrire, section Genève - Page 14 : Pécup - Page 15 : AdobeStock 357669712 - Page 23 : www.pixabay.com



**Association
Lire et Ecrire**

Sommaire

Lire et Ecrire en bref	4
Préface	5
La Confédération engage des moyens supplémentaires pour les compétences de base	6-7
Faciliter l'accès aux informations officielles	8
Cours et pédagogie	9
Adapter la formation pour un enseignement à distance	10-11
Brusquement à distance : témoignages sur une aventure inédite	12
Alternance des cours à distance et présentiel : un pari gagné	13
Les autres défis d'une année de pandémie	14
Vie associative en ligne	15
Lire et Ecrire en Suisse romande	16-17
Remerciements	18-19
Bilan et compte de résultat	20-21
Contacts de l'Association Lire et Ecrire.....	22
Soutenir l'Association Lire et Ecrire	23

Lire et Ecrire en bref

L'Association Lire et Ecrire s'engage, depuis sa fondation en 1988, pour que l'écrit soit accessible à toutes et tous. Chaque année, 200 cours sont suivis dans une quarantaine de localités de Suisse romande. En 32 ans d'existence, l'Association Lire et Ecrire a changé la vie de plus de 25'000 personnes confrontées à l'impossibilité de comprendre un texte simple.

Depuis 2017, l'Association Lire et Ecrire promeut plus largement la formation aux compétences de base des adultes (lecture, écriture, calcul et informatique). Auprès des professionnel-le-s de l'action sociale et des politiques, elle s'assure que la thématique soit prise en considération et que des mesures adaptées soient mises en œuvre.

Donner accès à l'écrit, c'est donner des outils pour mieux comprendre le monde, pour mieux s'y situer, pour développer ses capacités d'analyse et de réflexion critique, pour mieux agir socialement, économiquement, culturellement et politiquement. C'est permettre l'autonomie, la participation et l'intégration.



233

membres
actifs



45

collaborateurs
-trices
(EPT 19.83)



76

formateurs
-trices



6

sections

Préface

Une année pleine de défis, que les valeurs et le savoir-faire de Lire et Ecrire ont permis de relever.

La pandémie a fait apparaître encore plus fortement le bien-fondé des lignes stratégiques de notre association dont un axe essentiel prévoit le développement de l'acquisition des technologies de l'information et de la communication. Dans la société d'aujourd'hui, ces nouvelles technologies sont incontournables, elles permettent de tisser et de développer des liens sociaux et d'acquérir une certaine autonomie.

Le semi-confinement a conduit à la nécessité de mettre en place très rapidement des cours à distance, en accompagnant les participants en fonction de leurs possibilités et du matériel dont ils disposaient. Tout le savoir-faire et l'énergie des équipes ont été mobilisés pour atténuer les risques qu'une crise sanitaire, économique et sociale d'une telle envergure est susceptible de faire courir à une population en situation d'illettrisme, en termes d'isolement et de précarisation accrus, de perte de repères, de contacts sociaux et d'autonomie. L'Association Lire et Ecrire a apporté son soutien aux parents, livrés à eux-mêmes pour assurer la continuité de la scolarité de leurs enfants, lors de la fermeture des écoles au début de la pandémie, et dont on imagine le désarroi alors qu'ils ont eux-mêmes des lacunes en termes de compétences de base.

C'est dans une période de crise également que l'on a particulièrement besoin d'avoir accès aux informations officielles pour être bien renseigné et ne pas omettre des démarches cruciales. Forte de ce constat et en lien avec sa stratégie, l'Association Lire et Ecrire a renforcé, en 2020, son action en faveur de la simplification des textes administratifs.

Une nouvelle réjouissante est venue encourager notre engagement. Le Parlement s'est prononcé favorablement sur le Message du Conseil fédéral relatif à l'encouragement de la formation, de la recherche et de l'innovation 2021-2024 et, par voie de conséquence, sur l'augmentation des subventions attribuées aux compétences de base.



La vie associative s'est, quant à elle, aussi placée sous le signe de la digitalisation puisque nous avons tenu la plupart de nos séances en visioconférence et participé à des événements officiels en ligne.

Les deux co-présidentes vous remercient toutes et tous de votre engagement au service des personnes en situation d'illettrisme et par là en faveur de la cohésion de notre société.

Graziella Schaller et Michèle Gay Vallotton

La Confédération engage des moyens supplémentaires pour les compétences de base

En automne 2020, les Chambres fédérales ont adopté le Message FRI 2021-24 d'encouragement à la formation et renforcent considérablement le soutien à la formation de base pour les quatre prochaines années.

Les fonds alloués aux Cantons pour la promotion des compétences de base passent de 15 à 43 millions de francs. Les moyens supplémentaires, trois fois supérieurs, serviront à compléter l'offre de formation et à mettre en œuvre des mesures de sensibilisation en vue d'accroître le nombre de personnes qui se forment.

Les sept organisations faîtières de la formation continue, dont la Fédération suisse Lire et Ecrire, voient également leur subvention augmenter de 10,7 millions à 16 millions. Les quelque six millions de francs supplémentaires sont désormais à disposition pour des prestations dans les domaines de la coordination et de la sensibilisation, de l'assurance qualité et du développement du secteur de la formation continue.

Les fonds fédéraux supplémentaires alloués à la Fédération suisse Lire et Ecrire financent, notamment, le projet Ambassadeurs pour l'ensemble de la Suisse. Une belle reconnaissance pour ces apprenant-e-s ou ex-apprenant-e-s, formé-e-s pour témoigner de leurs parcours. Ils-elles interviennent, par exemple, lors de formations continues pour des professionnel-le-s en lien avec des personnes en difficultés avec les compétences de base, comme les assistantes et assistants sociaux ou les conseillères et conseillers ORP. Le projet est en place depuis 2017 en Suisse romande.



Roland est un ancien apprenant et ambassadeur. Il a été invité à témoigner de son parcours et de l'importance de la formation aux compétences de base devant la Commission de la science, de l'éducation et de la culture du Conseil national (CSEC-N), accompagné de Christian Maag, directeur de la Fédération suisse Lire et Ecrire et de Nicole Tille, responsable communication de l'Association Lire et Ecrire dans le cadre du renouvellement du Message FRI pour les années 2021-2024. Son témoignage percutant a suscité l'attention pleine et entière de l'ensemble des membres de la commission. Cette intervention a sans aucun doute joué un rôle déterminant sur le résultat du vote.

Interview de Roland qui revient sur cette expérience marquante.

1. Peux-tu nous raconter comment s'est passé ton témoignage devant la CSEC-N ?

J'ai rapidement expliqué mon parcours scolaire difficile dû à mon désintérêt et au fait que je parlais une autre langue à la maison. J'ai également donné quelques exemples de stratégies que j'utilise pour cacher mes difficultés avec l'écrit, et ma honte. J'ai expliqué avoir eu le déclic sur ma situation d'illettrisme en changeant d'entreprise où plus de rapports et d'écrits sont demandés. J'ai donc cherché à me former et la solution la plus adaptée était l'Association Lire et Ecrire. Cette prise de conscience et cette formation m'ont permis d'évoluer dans mon entreprise et dans ma vie de tous les jours.

2. Comment as-tu vécu cet événement marquant ?

J'ai trouvé cette intervention intense, riche en émotions, même si un peu stressante. Mais à la fin, j'ai ressenti un grand sentiment de fierté et de plaisir. Fierté d'avoir pu représenter les ambassadeurs, l'association, et toutes les personnes en situation d'illettrisme. Plaisir de m'exprimer devant des personnes importantes pour notre cause et de ressentir leur écoute, leur attention. Pour finir, je suis ressorti avec le sentiment du devoir accompli.

3. Comment ta formation d'ambassadeur t'a aidé à témoigner ?

C'est grâce à la formation d'ambassadeur que j'ai pu témoigner devant des politiciens. J'ai appris à : gérer mon stress avec des exercices de respiration et de relaxation, à structurer ma présentation (me présenter, expliquer ma situation, mon témoignage) et à m'exprimer, je pense, clairement (ne pas parler trop vite, être concis, parler d'une voix calme et claire, regarder son auditoire, etc.). Sans cette formation, je ne sais pas si j'aurais pu témoigner devant ce profil de personnes.

Faciliter l'accès aux informations officielles

Dans le contexte d'une cyberadministration en progression, la question de la simplification des textes administratifs devient centrale. Les personnes en difficulté avec l'écrit risquent de rester en marge. L'Association Lire et Ecrire s'engage pour un accès de toutes et tous aux informations essentielles.

À Neuchâtel, grâce à un don de la Loterie romande, l'Association Lire et Ecrire s'est lancée dans la promotion d'un accès facilité aux administrations publiques. La section a créé le site www.simplifiez.ch qui comprend une vidéo explicative, des exemples et un guide de simplification. Des collaborations se font jour depuis 2020. Ainsi, par exemple, le Centre de santé scolaire de La Chaux-de-Fonds a demandé une simplification de sa circulaire sur les poux.

Dans le canton de Vaud, face à la multitude d'informations transmises pendant le semi-confinement du printemps, l'Association Lire et Ecrire a pris soin de simplifier et de relayer les informations officielles aux apprenant-e-s. Elle a, par exemple, traduit en FALC (facile à lire et à comprendre) le courrier du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture sur la fermeture des écoles. Elle a rédigé un flyer sur les précautions concernant les anti-inflammatoires édictées par le CHUV. Elle a ajouté une bande sonore à une vidéo muette de l'OFSP sur les mesures mises en place par le Conseil fédéral le 20 mars.



À Genève, pour la troisième année consécutive, l'Association Lire et Ecrire collabore avec le secteur de prévention et promotion de la santé du canton de Genève. Les associations partenaires du Canton dans ce domaine peuvent soumettre à la section des textes sur la santé destinés au grand public pour qu'ils soient simplifiés. Une formation incluant une sensibilisation à la problématique de l'illettrisme et une introduction à la rédaction de documents accessibles est également proposée. Durant la pandémie, la section a collaboré avec le service du médecin cantonal afin de rendre les communications liées au coronavirus le plus clair possible.

Cours et pédagogie

En 2020, la Commission pédagogique a actualisé le document de référence de la pédagogie de l'association qui sous-tend l'ensemble des concepts de cours et prestations : « La démarche pédagogique de l'Association Lire et Ecrire, l'évaluation formatrice ».

Base sur laquelle le travail des formateurs et formatrices mais aussi des responsables pédagogiques se construit, l'évaluation formatrice présente une pédagogie différenciée, utilisant l'évaluation comme moteur pour l'apprentissage. Centrant le document sur les principes pédagogiques, un travail de fond a été réalisé pour mettre en évidence l'essence de la pédagogie de l'association. Ainsi, l'importance de l'accompagnement des apprenant-e-s au long de leur parcours, de l'accueil et l'élaboration de l'accord de formation, premier jalon du parcours, jusqu'à la phase de prise de recul permettant à l'apprenant-e de faire le bilan de son apprentissage est explicité. Ce travail d'analyse et de synthèse de la pédagogie arrive à point nommé considérant la redéfinition de l'accompagnement et du travail des formateurs-trices pendant cette année. La Commission pédagogique a estimé crucial de réaffirmer les principes fondateurs de la pédagogie Lire et Ecrire. Ce document sera, par la suite, accompagné de son pendant didactique qui intégrera les apprentissages faits durant cette période de crise sanitaire.

Les cours 2020 en chiffres

Sans surprise, malgré la mise en place de cours à distance et de mesures de distanciation pour les formations en présentiel, l'année 2020, avec sa situation sanitaire particulière, a eu quelques retombées sur les taux de participation et d'inscriptions qui ont légèrement diminué.

- 172 cours (-11.34 %)
- 35 localités
- 1'434 participant-e-s
- 1'746 inscriptions
- 92'263.50 heures-apprenant-e-s (durées des cours X nombre de participant-e-s)



Certification

L'Association Lire et Ecrire est certifiée par le label eduQua qui garantit la qualité de son enseignement et de son travail.



Adapter la formation pour un enseignement à distance

Abruptement, à la mi-mars 2020, puis de nouveau en automne, les équipes de formation se sont trouvées face à la nécessité de repenser leurs cours, pour les rendre réalisables à distance. Elles ont déployé d'énormes efforts afin de proposer des scénarios de cours adaptés aux différents niveaux.



Ce qui était impensable est devenu possible. La volonté d'enseigner et le besoin d'apprendre ont été plus forts. Que ce soit par courrier, par téléphone, en visioconférence, souvent en bilatérale et parfois en groupe, l'enseignement a continué envers et contre tout. Et si le but premier était de ne pas interrompre l'apprentissage, des progrès énormes ont pu être faits en termes d'autonomie pour les apprenant-e-s.

Bonnes pratiques pour l'enseignement à distance

La section fribourgeoise, par exemple, a fait moisson de bonnes pratiques. L'équipe formatrice a testé, partagé et commenté des contenus pédagogiques qui ont ensuite été mis sur une plateforme collaborative. Mis en place au printemps, un groupe TIC (Technologies de l'information et de la communication) a orchestré des temps de réflexion. Le retour d'expériences au mois de juin, en présentiel, a mis en évidence les ressources mobilisées et les nouveaux acquis. En septembre, les jalons de l'encadrement d'un éventuel retour à distance ont été posés. Cela s'est avéré utile pour une dizaine de cours, dès l'automne. D'autres étaient maintenus en présentiel de sorte à n'exclure personne. Les échanges entre formateurs-trices ont débouché sur la définition et la conception d'outils indispensables, tels un questionnaire d'évaluation des compétences et de l'équipement TIC des apprenant-e-s, à faire remplir à toute arrivée, et une charte de comportement pour les cours en ligne.

La section genevoise a, elle aussi, mis en place des outils et des méthodes afin de mieux répondre à une interdiction d'enseigner en présentiel. L'idée d'offrir un cours en ligne en permanence pour les personnes vulnérables ou ne souhaitant pas se déplacer a commencé à germer.

Importance des conditions-cadres

Dans la section Vaud, près de 90 % des formations ont pu être maintenues lors du premier semi-confinement. L'ensemble des prestations a été garanti lors de la deuxième vague. Les cours à distance, a priori peu adaptés à un public faiblement qualifié et peu autonome dans les apprentissages, ont été possible, en 2020, grâce au grand professionnalisme des formateurs-trices.

Dans l'antenne Riviera-Chablais, Zoom, Skype, Whatsapp, téléphone et courrier postal, tous les moyens ont été mis à profit afin de poursuivre les cours à distance. Des tablettes équipées de plateformes de communication ont été prêtées aux apprenant-e-s. En parallèle, une permanence informatique a été ouverte afin de soutenir le public des cours dans cette transition technologique. De plus, le contact avec les enfants du projet LiVre Ensemble, dont l'espace de garde a fermé en même temps que les cours en salle, a été préservé grâce à l'envoi de jeux, de contes et de vidéos pédagogiques.

À Lausanne et Région, un des principaux financeurs a levé l'obligation de rendre des résultats de réussite par prestation. Pour autant, les évaluations des apprenant-e-s ont eu lieu en juin comme chaque année. Des entretiens ont été réalisés avec tous les apprenant-e-s disponibles, en présentiel ou par téléphone, en dépit de conditions parfois difficiles. Les formateurs-trices ont surtout valorisé les compétences spécifiques à la formation à distance.

L'expérience du confinement a aussi mis en valeur les ressources de nombreux-euses apprenant-e-s, au niveau de l'autonomie, de la capacité de demander de l'aide et de s'organiser. Quelques personnes ont ainsi commencé à utiliser des programmes, applications, sites ou autres instruments également utiles dans la vie privée ou professionnelle.



Brusquement à distance : témoignages sur une aventure inédite

Formateurs-trices et participant-e-s témoignent de leur expérience.

« J'ai expérimenté divers procédés, par exemple l'envoi de travail par mail ou courrier postal. Les apprenant-e-s répondaient sous forme de photos via leur téléphone. J'ai proposé du coaching individuel par visioconférence. Si les participant-e-s ont bien suivi au début, ils ont ensuite eu des difficultés d'assiduité. Au final, nous étions unanimes: rien ne vaut les cours en présentiel ! »

Lucienne, formatrice, Bulle

« Au début, nous avons beaucoup travaillé avec des documents audios préparés par la formatrice. C'était étrange de ne plus voir personne et de nous focaliser sur l'écoute. Nous avons aussi reçu des exercices par courriel. Je préfère, de loin, faire partie d'un groupe en présentiel, ou au moins voir des visages par visioconférence. Mais cette période a aussi été productive. »

Nelson, participant, Estavayer-le-Lac

« Il a fallu d'abord s'assurer du niveau de compétences et de l'accès aux outils digitaux. Etant formateur dans plusieurs classes, j'ai reconstitué les groupes en tenant compte de ces facteurs. Sans surprise, tous-tes les participant-e-s n'ont pas tenu la longueur, mais j'ai été épaté par leur capacité d'adaptation de la plupart. Pour certain-e-s, les cours à distance se sont avérés être une vraie solution, notamment à des problèmes de déplacement et d'absentéisme. D'ailleurs, une partie de l'offre a été maintenue à distance au-delà du confinement et les cours sont remplis. »

Stéphane, formateur, Fribourg

« Comme j'utilise souvent l'ordinateur pour communiquer avec ma famille à l'étranger, j'étais déjà habituée à ce mode de faire. Notre formatrice nous a bien coachés et le passage s'est fait en douceur. Pas de panique face à l'imprévu, ça fait partie du jeu. Nous avons appris des mots, fait de la lecture, écrit ensemble. Ce qui était un peu triste, c'était de ne plus se voir. »

Rosa, participante, Fribourg



Alternance des cours à distance et en présentiel : un pari gagné

En 2020, les sections valaisanne et fribourgeoise ont lancé un cours à distance pour personnes en situation d'illettrisme qui a perduré au-delà de la période d'interdiction de cours en présentiel.

En Valais, chaque participant-e intéressé-e commence par fixer ses objectifs d'apprentissage, en présentiel, accompagné par un-e formateur-trice et un-e bénévole. Une fois le cadre établi, les cours ont lieu via WhatsApp, Skype ou smartphone pour les apprenant-e-s encore peu, ou pas, familiarisés avec ces moyens de communication. Durant la formation, le-la bénévole approfondit en présentiel les thématiques abordées à distance par la formatrice. Une collaboration étroite entre le-la formateur-trice, le-la bénévole et l'apprenant-e, assure une progression personnalisée et accélérée.

Les avantages sont indéniables :

- **Réduction des déplacements dans une région entre plaine et montagne impliquant souvent des trajets conséquents.**
- **Possibilité pour les apprenant-e-s de préserver leur anonymat.**
- **Amélioration des compétences préparant à faire face à une cyberadministration accrue.**
- **Renforcement de l'apprentissage grâce à un soutien individualisé assumé par des bénévoles.**

À Fribourg, un cours a lieu deux fois par semaine, en soirée, alternativement en ligne et en présentiel. Ce mode mixte a été proposé par les participant-e-s eux-mêmes, en juin, à la fin de la période de semi-confinement. Pour la plupart, ils-elles travaillent en journée. En allégeant les contraintes liées aux déplacements, le semi-distanciel ouvre le champ des possibles. D'ailleurs, le cours affiche complet. Pas de quoi effrayer les participant-e-s, fidèles au rendez-vous, qui gèrent en toute décontraction les aléas liés à la distance et aux caprices du réseau. Les apprentissages de lecture et d'écriture se conjuguent avec ceux de la maîtrise des outils informatiques. Les résultats sont impressionnants : en 6 mois, les apprenant-e-s ont gagné une énorme autonomie et sont capables d'envisager d'apprendre autrement.



Les autres défis d'une année de pandémie

La date du 13 mars 2020 a représenté un choc pour tout le monde, une catastrophe pour les personnes en situation d'illettrisme.

En effet, comment prendre rendez-vous en ligne auprès de l'administration pour un renouvellement de permis quand vous n'avez pas d'adresse email ? Comment inscrire son enfant aux activités parascolaires si on n'arrive pas à remplir les formulaires nécessaires afin de se créer un compte sécurisé ? Comment expliquer à son adolescent que les journées d'inscriptions à l'école post-obligatoire ont été annulées et que l'on n'a pas compris les démarches alternatives à faire ? Comment encadrer ses enfants pour l'école à la maison si on a de la peine à lire et écrire ? Des défis parfois impossibles à relever qui comportent un risque accru d'accroissement des inégalités.

À cela s'ajoute des règles sanitaires changeantes et souvent difficilement compréhensibles.

Très vite, l'Association Lire et Ecrire a compris qu'offrir un enseignement à distance n'était pas la seule priorité. Rendre la situation sanitaire compréhensible, expliquer les règles avec simplicité, accompagner des démarches administratives en ligne, répondre à des interrogations sur le suivi de l'école à la maison ou servir de lien avec le corps enseignant, voilà les tâches cruciales que les secrétariats des différentes sections ont relevé. Ils ont alors mis sur pied des permanences de soutien téléphoniques avec des horaires plus étendus. Les formateurs et formatrices ont été attentifs à maintenir le lien avec les apprenants-e-s, afin de rassurer et éviter un isolement trop important.

Enfin, être là pour les personnes en situation d'illettrisme, c'est aider mais aussi alerter. L'Association Lire et Ecrire a tiré la sonnette d'alarme à plusieurs reprises afin que les communications soient plus accessibles et que les autorités prennent conscience des limites de la cyberadministration ou de l'école en ligne avec les risques d'accroissement des inégalités qu'elles véhiculent.



Vie associative en ligne

Les grands événements associatifs de l'année 2020 ont eu lieu par écrans interposés. Après le rapide passage au travail à distance pour l'ensemble des collaborateurs-trices en mars 2020 et l'expérimentation de visioconférences pendant plusieurs mois, l'association a relevé le défi d'organiser plusieurs événements de grande envergure en ligne.

Assemblée générale de l'association

Le 17 juin, 46 personnes se sont retrouvées en ligne pour une assemblée générale ordinaire, aux allures inhabituelles. Présentation des candidat-e-s à l'élection ou à la réélection pour le comité stratégique, rétrospectives de l'année et présentation des comptes 2020 se sont déroulées en ligne. L'ordonnance covid-19 a, en effet, autorisé les associations à tenir leur assemblée générale par visioconférence et à procéder aux votes par écrit. Il s'agit d'une grande première pour l'Association Lire et Ecrire.

Colloque national sur les compétences de base

L'édition 2020 du colloque suisse sur les compétences de base organisé par la Fédération suisse Lire et Ecrire s'est également déroulée en ligne. Le colloque était consacré aux enjeux de l'inclusion numérique et à la question de savoir comment garantir la participation de la population, notamment des publics défavorisés, à la transition numérique. Il a rencontré un vif succès : 200 personnes ont assisté aux conférences diffusées en direct et les six ateliers de l'après-midi affichaient complet.

Fêtes de départ 2.0

En novembre, il n'était pas question de laisser partir à la retraite la fondatrice et directrice de l'association pendant 32 ans, sans une fête de départ. Elle a été célébrée en ligne et marquait également le départ de Claudine Equey, responsable romande de l'administration et de la comptabilité pendant 19 ans. Un moment plein d'émotions, qui a été ponctué d'anecdotes, de créations vidéo, de chants en direct et de remerciements chaleureux. « C'était de loin mon meilleur Zoom de l'année » témoigne l'un des convives.



Lire et Ecrire en Suisse romande

1 secrétariat général

6 sections

4 régions vaudoises

Vaud (total)

91 cours

722 participant-e-s

16 collaborateurs-trices

35 formateurs-trices

32 bénévoles

Nord Vaudois

20 cours

163 participant-e-s

2 collaborateurs-trices

8 formateurs-trices

3 bénévoles

Lausanne

50 cours

403 participant-e-s

7 collaborateurs-trices

17 formateurs-trices

17 bénévoles

La Côte

10 cours

83 participant-e-s

2 collaborateurs-trices

5 formateurs-trices

7 bénévoles

1 responsable de projet prévention

Riviera-Chablais

11 cours

73 participant-e-s

3 collaborateurs-trices

5 formateurs-trices

4 bénévoles

1 répondant informatique

Genève

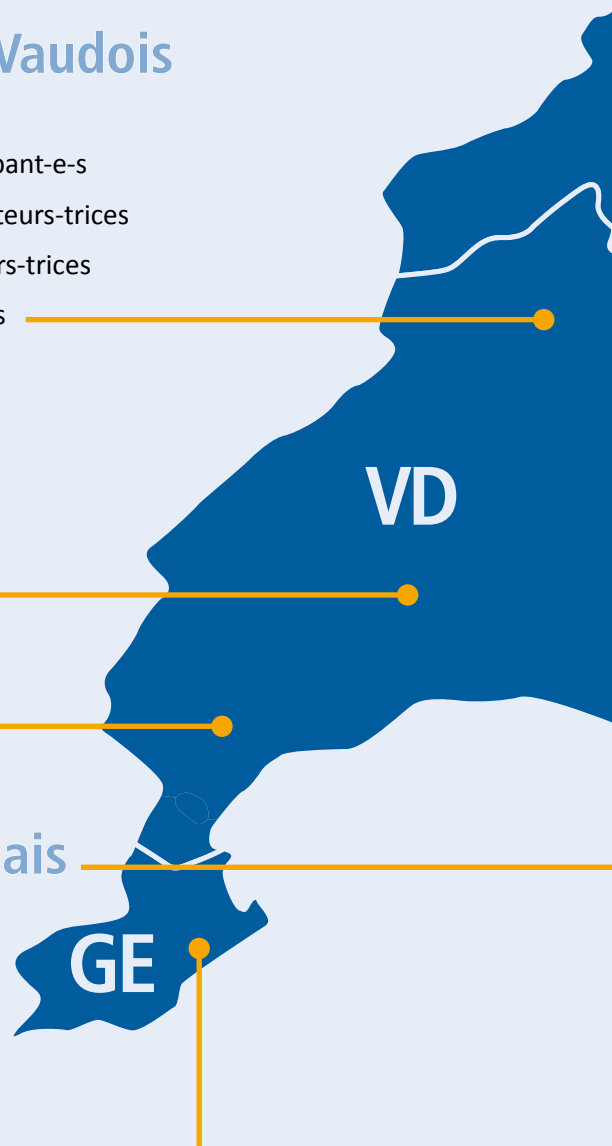
18 cours

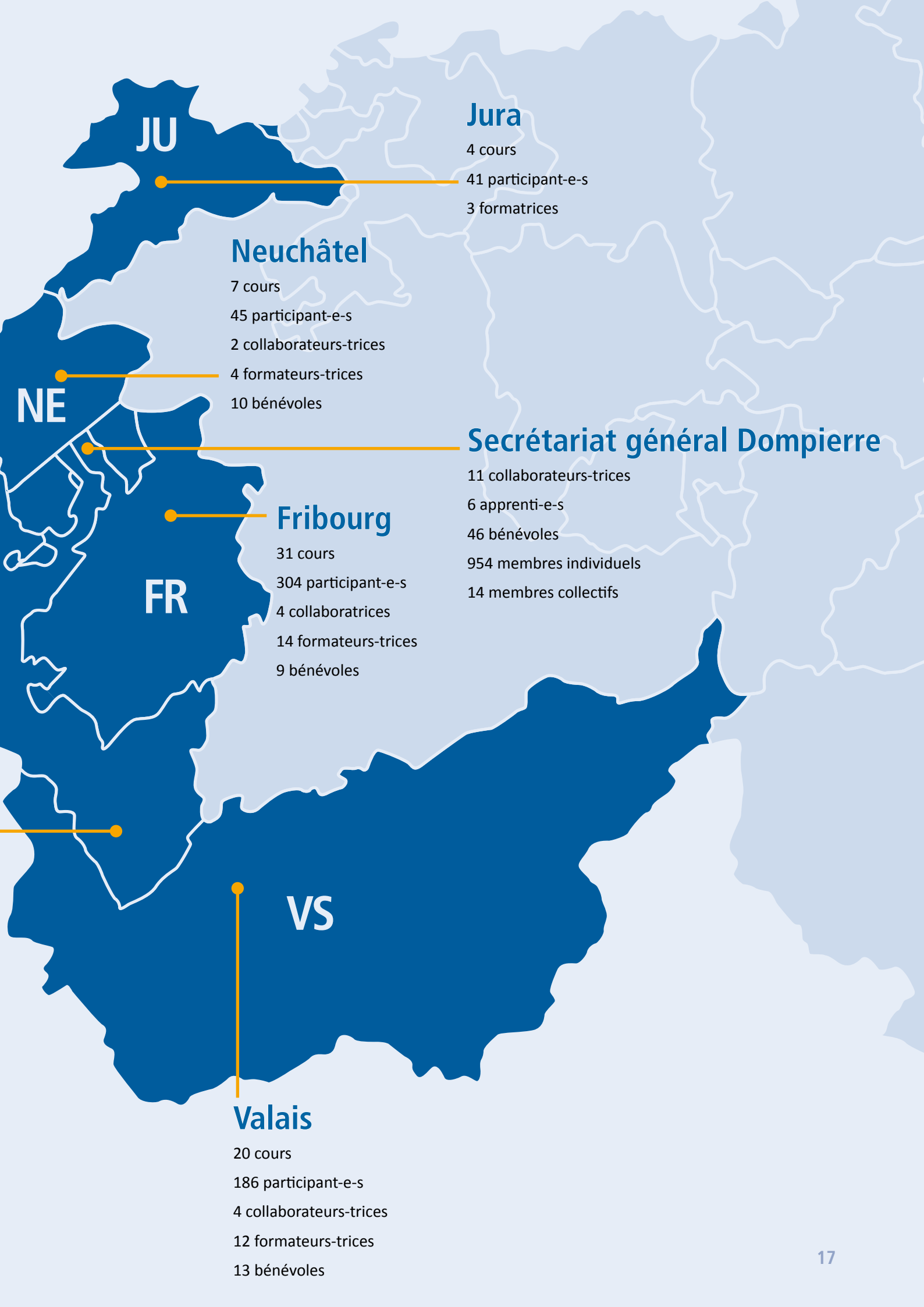
136 participant-e-s

3 collaborateurs-trices

8 formateurs-trices

12 bénévoles





Remerciements

L'Association Lire et Ecrire a fait preuve d'engagement et de flexibilité pour maintenir une offre de cours en ligne et offrir l'accompagnement nécessaire à son public durant cette pandémie, mais cela n'aurait pas été possible sans la compréhension et le soutien de ses financeurs.

Contactés rapidement en début de la crise sanitaire, tous ont répondu présent et accepté de financer des cours en ligne. Ils ont immédiatement compris les enjeux sociaux de cette crise pour une population faiblement qualifiée.

Ensemble, nous avons pu élaborer les réponses les plus adéquates possibles, prendre le risque d'innover et d'apprendre pour, encore et toujours, nous améliorer.

Au nom de l'Association Lire et Ecrire et de ses apprenants-e-s, un tout grand merci à nos généreux donateurs et donatrices en cette année particulière.

Section Fribourg

Communes : Arconciel, Attalens, Autigny, Billens-Hennens, Bulle, Corbières, Corminboeuf, Cressier, Düdingen, Ependes, Estavayer-le-Lac, Gibloux, Granges-Paccots, Haut-Intyamon, Lully, Matran, Mont-Vully, Morat, Neyruz, Pierrafortscha, Schmitten, Tentlingen, Villars-sur-Glâne, Villorsonnens.

Fondations : Fondation Helpeducation, Fondation de la maison romande de la propreté.

Club-service : Table Ronde n8.

Paroisses : Attalens, Avry-dt-Pont, Bas-Intyamon, Cottens, Ecuwillens, Église évangélique réformée Düdingen, Église évangélique réformée Murten, Farvagny, Fétigny, Grolley, Monastère de Montorge, Neyruz, Notre-Dame du Belmont, Paroisse réformée de Fribourg, Romont, St-Laurent Estavayer, St-Pierre Fribourg, Val-de-Charmey, Villars-sur-Glâne, Villaz-St-Pierre, Vuisternens-en-Ogoz.

Autres : Migros Neuchâtel-Fribourg, HEP Fribourg.

Section Genève

Communes : Anières, Avusy, Carouge, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Confignon, Corsier, Genthod, Grand-Saconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Presinge, Troinex, Vandoeuvres, Veyrier.

Section Jura

Commune : Delémont.

Paroisse : Paroisse réformée Delémont.

Associations : Association Nez Rouge, Solidarité Jura-Vanuatu, Association jurassienne des bibliothécaires.

Section Neuchâtel

Communes : Boudry, Cerneux-Pequignot, Corcelles-Cormondèche, Cortaillod, Hauterive, La Chaux-de-Fonds, Peseux, Saint-Blaise, Val-de-Ruz.

Fondation : Fondation Jane Stale Erzinger.

Section Valais

Communes : Ardon, Bagnes, Charrat, Collombey-Muraz, Collonges, Conthey, Evionnaz, Evolène, Fully, Monthey, Nendaz, Saxon, St-Maurice, Vionnaz, Vollèges.

Fondation : Fondation Leon et Sylvie Mathey.

Club-service : Soroptimist Monthey.

Section Vaud : Riviera-Chablais

Communes : Blonay, Chardonne, Chexbres, Corseaux, Corsier-sur-Vevey, Jongny, La Tour-de-Peilz, Montreux, Puidoux, St-Légier-La Chiésaz, St-Saphorin (Lavaux), Rivaz, Vevey, Veytaux.

Fondation : Fondation Casino Barrière de Montreux.

Club-services : Soroptimist La Tour-de-Peilz, Kiwanis Club.

Section Vaud : Nord Vaudois

Communes : Le Chenit, Le Lieu, Lucens, Orbe, Orges, Payerne, Tévenon, Valbroye, Vallorbe.

Autre : SPJ.

Section Vaud : Lausanne et Région

Communes : Bussigny, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens, Epalinges, Mont-sur-Lausanne, Pully, Romanel-sur-Lausanne.

Fondation : Fondation du Denantou.

Section Vaud : La Côte

Communes : Aubonne, Bougy-Villars, Chigny, Cottens, Etoy, La Sarraz, Lavigny, Lonay, Lussy-sur-Morges, Morges, Nyon, Prévèrèges, Saint-Prex, Vufflens-le-Château.

Fondation : Fondation de Beausobre.

Crèche : Crèche du centre Croquelune.

Secrétariat général

Piguet Galland & Cie SA.

Confédération



Cantons



Villes



Fondations



Bailleurs



Bilan et compte de résultat

Bilan de l'Association Lire et Ecrire 2020

ACTIF	2020 CHF	2019 CHF
Actif circulant	1'192'801.43	1'316'913.69
Liquidités	1'017'132.28	1'190'148.89
Créances envers des tiers	67'031.15	40'965.45
C/c subventions	623.00	623.00
Ecolages dus	35'730.45	38'927.30
Autres créances	30'677.70	1'415.15
Actifs de régularisation	108'638.00	85'799.35
Actif immobilisé	35'507.30	32'555.35
Immobilisations financières	210.00	210.00
Garanties de loyer	35'297.30	32'345.35
Total Actif	1'228'308.73	1'349'469.04

PASSIF

Capitaux étrangers à court terme	609'272.86	736'161.91
C/c subventions	119'504.20	236'098.15
Loterie romande sections vaudoises	140'000.00	120'000.00
Loterie romande pour ambassadeurs	44'432.61	94'531.35
Autres dettes à court terme	66'856.00	152'999.33
Passif de régularisation	238'480.05	132'533.08
Capitaux étrangers à long terme	149'564.14	142'063.90
C/c dons de tiers	144'647.00	136'868.45
C/c GE - subv. non dépensées à rest. à la fin du contrat	4'277.14	4'655.45
Autres dettes à long terme	640.00	540.00
Capitaux propres		
Capitaux à affectation limitée	98'334.14	82'618.82
Section Vaud	0.00	0.00
Section Fribourg	8'320.19	8'320.19
Section Genève	16'857.96	0.00
Section Lausanne et Région - Fonds de réserve Ciféa	60'391.54	48'816.81
Section Lausanne et Région - autres à affectation limitée	0.00	0.00
Section neuchâteloise	5'236.77	5'236.77
Association romande	7'527.68	20'245.05
Capitaux libres	367'573.12	373'574.07
Résultat de l'exercice	3'564.47	15'050.34
Total Passif	1'228'308.73	1'349'469.04

Compte de résultat 2020 et 2019

Libellé	2020 CHF	2019 CHF
Subventions fédérales	230'596.00	232'974.00
Subventions cantonales	1'567'009.44	1'400'991.34
Subventions communales	978'728.55	950'406.98
Cotisations	40'270.00	40'420.00
Contributions spécifiques pour projet	174'848.30	229'285.99
Loterie romande	421'098.74	422'095.52
Autres dons	147'138.73	163'266.89
Ecolages participants aux cours	505'696.25	611'241.90
Ecolages formation des membres actifs	15'633.26	32'300.79
Prestations non-rénumérées liées au bénévolat	412'439.10	538'782.55
Autres Produits	43'681.14	23'108.50
Chiffres d'affaires résultant des ventes et des prestations de services	4'537'139.51	4'644'874.46
Charges directes formation	-240'531.58	-177'577.20
Charges directes sensibilisation	-17'164.68	-18'913.75
Charges directes prévention	-4'581.00	-5'016.70
Charges directes recherche et documentation	-17'559.65	-18'607.85
Autres charges directes	-1.35	0.00
Résultat brut après charges directes	4'257'301.25	4'424'758.96
Charges salariales	-3'445'322.52	-3'446'214.98
Autres charges de personnel	-42'303.65	-73'562.49
Charges salariales liées au bénévolat	-5'305.48	-12'877.39
Prestations non-rénumérées liées au bénévolat	-412'439.10	-538'782.55
Résultat brut d'exploitation après charges de personnel	351'930.50	353'321.55
Autres charges administratives	-347'861.42	-333'552.84
Résultat d'exploitation avant amortissements et corrections de valeur, résultat financier et impôts (EBITDA)	4'069.08	19'768.71
Résultat d'exploitation avant résultat financier et impôts (EBIT)	4'069.08	19'768.71
Charges financières	-5'484.83	-6'427.47
Produits financiers	16.72	13.75
Résultat d'exploitation avant impôts (EBT)	-1'399.03	13'354.99
Produits exceptionnels, uniques et hors période	5'388.75	6'376.62
Charges exceptionnelles, uniques et hors période	-425.25	-4'681.27
Résultat annuel	3'564.47	15'050.34

Contacts de l'Association Lire et Ecrire

Secrétariat général

Route de Domdidier 8
1563 Dompierre
026 675 29 23
contact@lire-et-ecrire.ch

Section Fribourg-Freiburg

Rue St-Pierre 10
CP
1701 Fribourg
026 422 32 62
En français :
fribourg@lire-et-ecrire.ch
Auf Deutsch :
freiburg@lire-et-ecrire.ch

Section Genève

Rue des Savoises 15
1205 Genève
022 320 50 52
geneve@lire-et-ecrire.ch

Section Jura

Rue des Chêtres 36
2800 Delémont
032 423 01 10
jura@lire-et-ecrire.ch

Section Neuchâtel

Rue du Doubs 103
2300 La Chaux-de-Fonds
032 914 10 81
neuchatel@lire-et-ecrire.ch

Section Valais

Avenue de la Gare 5
1950 Sion
027 321 22 77
valais@lire-et-ecrire.ch

Section Vaud

Avenue du Lavaux 35
1009 Pully
078 694 36 37
vaud@lire-et-ecrire.ch

Région La Côte

Route de l'Etraz 20B
1260 Nyon
022 366 34 04
lacote@lire-et-ecrire.ch

Lausanne et Région

Place Saint-François 12bis
1003 Lausanne
021 329 04 48
lausanneetregion@lire-et-ecrire.ch

Région Nord Vaudois

Espace Trait d'Union
Rue du Collège 4
1400 Yverdon-les-Bains
024 426 15 29
nordvaud@lire-et-ecrire.ch

Région Riviera-Chablais

Grand-Rue 50
1814 La Tour-de-Peilz
021 922 46 10
riviera@lire-et-ecrire.ch



**Association
Lire et Ecrire**

Soutenir l'Association Lire et Ecrire

Bénévolat

Vous souhaitez mettre à profit vos compétences pour l'accès à la lecture et l'écriture ? Il existe de nombreuses manières de vous impliquer, que ce soit pour des actions ponctuelles ou régulières. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus.

Dons

Grâce votre soutien financier, des personnes en situation d'illettrisme peuvent suivre des cours de lecture, d'écriture, de calcul et d'informatique. Il nous aide à faciliter leur accès à l'information et à la communication au quotidien. Un premier pas vers une meilleure insertion sociale et l'autonomie, avec les cours Lire et Ecrire.

Coordonnées bancaires

CCP 12-16791-4

IBAN CH 81 0900 0000 1201 6791 4





**Association
Lire et Ecrire**

Secrétariat général

Route de Domdidier 8
1563 Dompierre
026 675 29 23
contact@lire-et-ecrire.ch
www.lire-et-ecrire.ch



CPP 12-16791-4

Faire un don



À scanner

**Inscriptions aux cours
0840 47 47 47**