

Illettrisme et nouvelles technologies (INT)

Descriptif du projet romand

But du projet

Le projet vise à :

- ◆ familiariser les apprenants avec les nouvelles technologies et les amener à plus d'autonomie dans ce domaine
- ◆ élargir l'offre didactique dans les cours Lire et Ecrire existants
- ◆ atteindre les adultes en situation d'illettrisme qui ont l'habitude d'utiliser les nouvelles technologies, et qui ne s'adressent pas aux cours Lire et Ecrire existants. Leur proposer de nouvelles formes d'apprentissage.

Pour cela, il convient d'étudier et de mettre en place des contextes d'apprentissage appropriés. Cela implique notamment de :

- ◆ connaître et évaluer l'offre spécifique en logiciels d'apprentissage et son évolution
- ◆ assurer un équipement adapté
- ◆ former formateurs et conseillers
- ◆ évaluer l'utilisation et la pertinence de ces nouveaux moyens, capitaliser l'expérience acquise et procéder aux adaptations nécessaires
- ◆ mettre en place de nouvelles formes d'apprentissage (p.ex. en autodidacte, avec l'appui de conseillers)

Travaux préalables

Depuis juillet 2003, l'Association Lire et Ecrire travaille activement à l'utilisation des nouvelles technologies dans la formation d'adultes en situation d'illettrisme.

Réalisations en 2003

- Recueil des informations concernant les logiciels déjà existants dans les quatre pays francophones industrialisés (Suisse, France, Belgique, Canada). Voici en vrac les éléments découverts :
 - ◆ Les quatre pays francophones disposent et utilisent des logiciels d'apprentissage. La majorité des logiciels d'apprentissage sont développés en France et au Canada.
 - ◆ L'état actuel des recherches a permis de recenser dans ces quatre pays francophones près de deux cents logiciels d'apprentissage et une vingtaine de sites interactifs sur Internet, qui, à première vue, semblent adaptés à des adultes en situation d'illettrisme.

Réalisations en 2004

- Enquête sur l'utilisation actuelle de l'informatique par les apprenants et sur leur demande d'apprentissage :
 - ◆ 70% des participants ont accès à un ordinateur à la maison ou dans leur proche entourage.
 - ◆ 38% des participants travaillent seuls avec un ordinateur. Ils le font pour écrire, envoyer ou recevoir des mails ou encore pour chercher des informations sur Internet.
 - ◆ 34% des participants utilisent l'ordinateur dans les cours "Lire et Ecrire". 50% des participants n'ayant jamais fait usage de cet outil dans les cours sont favorables à l'utiliser dans l'avenir. Seuls 16% ne souhaitent pas s'en servir dans le futur.
- Achat, soutenu financièrement par l'Université de Berne, d'une vingtaine de logiciels correspondant à des compétences différentes (lecture, écriture, calcul élémentaire, raisonnement logique) et à des publics de différents niveaux (public analphabète; public illettré).
- Elaboration de grilles d'évaluation des logiciels, pour les formateurs, pour les apprenants et pour les collaborateurs du projet.

Réalisations en 2005

- Etude et évaluation sommaire des logiciels.
- Organisation, à l'intention des formateurs, de 4 journées d'information/formation sur l'utilisation des logiciels.
- Achat, par les sections, des logiciels correspondant à leurs besoins.
- Utilisation des logiciels dans les cours.

Le Projet 2005 – 2008

Les travaux préalables permettent d'initier le projet dans des conditions favorables.

La poursuite du projet nécessite néanmoins l'engagement d'un responsable du projet INT à temps partiel dont le profil sera le suivant :

- aptitude à piloter un projet de façon participative et de procéder aux évaluations nécessaires
- formation ou expérience confirmée dans le domaine de la formation d'adultes
- maîtrise des instruments informatiques, y compris l'installation et la gestion de programmes
- excellentes compétences conceptuelles et organisationnelles
- bilingue (français / allemand) ou francophone avec de très bonnes connaissances de la langue allemande

La participation active des praticiens formateurs de l'Association Lire et Ecrire sera également requise.

Le tableau "planification des différentes phases du projet" permet d'avoir une vision d'ensemble des différentes étapes du projet. Celles-ci seront explicitées ci-après en référence aux étapes décrites dans le tableau.

1^{ère} phase du projet (février à août 2006)

Capitalisation, évaluation et retransmission de l'expérience acquise; étude de nouvelles perspectives

Le responsable du projet INT se met au courant (février 2006)

Pendant le premier mois de son engagement, le responsable du projet INT prend connaissance du travail préalable accompli par l'Association.

Recensement de nouveaux logiciels et de contextes d'apprentissage développés dans les pays francophones (février à août 2006)

Dès le début de son engagement, le responsable du projet INT étudiera les derniers développements en matière de logiciels d'apprentissage s'adressant à un public en situation d'illettrisme dans les pays francophones industrialisés. Il recherchera également les études d'évaluation qui ont été faites sur de ces logiciels, et prendra connaissance de la réalisation de nouvelles formes d'apprentissage en dehors des cours. Une attention particulière sera portée sur l'utilisation des nouvelles technologies dans des entreprises travaillant avec du personnel en situation d'illettrisme/analphabétisme. Une partie du matériel recensé sera achetée.

Mise au point des instruments d'évaluation concernant l'utilisation des nouvelles technologies dans les cours "Lire et Ecrire" (mars 2006)

Les grilles d'évaluation de logiciels s'adressant aux praticiens formateurs et aux utilisateurs directs ainsi que le questionnaire sur les besoins des formateurs/trices de l'Association Lire et Ecrire sont à actualiser. Ce dernier questionnaire vise la mise en évidence des éléments favorables et des obstacles à une introduction soutenue des nouvelles technologies dans la formation d'adultes en situation d'illettrisme. Lors de cette actualisation, une attention particulière sera portée sur la plus grande concordance possible avec le projet alémanique. En effet, l'échange d'expérience devra se baser sur des critères d'appréciation communs des outils informatiques.

Récolte de données, auprès de formateurs et apprenants, sur

- **l'utilisation des logiciels**
- **la familiarisation avec l'informatique spécifique aux publics en difficulté avec l'écrit**
- **les besoins des formateurs concernant les contextes d'apprentissage les plus pertinents (avril à juin 2006)**

Cette récolte de données vise la systématisation et la capitalisation de l'expérience acquise ainsi que la mise en évidence des lacunes. Elle sera effectuée par téléphone ou lors de séances en petits groupes.

Evaluation des données récoltées et rédaction d'un premier rapport (juillet-août 2006)

Echange avec le projet national sur les résultats de la première phase (août 2006)

Présentation des résultats et perspectives.

2^{ème} phase du projet (septembre 2006 – mai 2008)

Expérimentation de nouveaux outils et amélioration des contextes d'apprentissage dans les cours

Définition de la deuxième phase du projet et des nouvelles perspectives à partir des résultats de la première phase et du recensement des pratiques dans les pays francophones (septembre - octobre 2006)

Transmission, lors de séances de formation initiale et continue des formateurs, de l'expérience capitalisée et évaluée; lancement de la deuxième phase du projet (novembre 2006)

Le fait de permettre aux praticiens de s'approprier l'expérience acquise par l'ensemble des formateurs constitue un élément central de cette recherche-action.

Recensement de nouveaux logiciels et de contextes d'apprentissage développés dans les pays francophones

Dans la deuxième phase du projet, cette recherche devient plus pointue : dans un premier temps, il s'agit de répertorier les pratiques et les outils permettant de remédier aux lacunes mises en évidence dans la première phase. Par la suite, cette recherche permettra de mettre en évidence les meilleures réponses par rapport aux questions posées par les formateurs tout au long de leur pratique. Une partie du matériel recensé sera achetée.

Le responsable du projet INT devient personne-ressource pour l'ensemble des formateurs par rapport à l'introduction des nouvelles technologies (disponibilité sur toute la durée)

Le responsable du projet INT aura acquis des compétences spécifiques en matière d'outils informatiques s'adressant aux publics en difficulté avec l'écrit. Tout au long de son engagement, les praticiens pourront faire appel à son savoir pour consolider leurs outils et leur savoir-faire.

Suivi de l'expérimentation de nouveaux outils et contextes d'apprentissage dans les cours (décembre 2006 à juin 2007)

Un suivi régulier permet de déceler à temps les éventuelles difficultés et d'y remédier. Durant cette période, le responsable du projet INT élaborera également le questionnaire permettant la récolte des nouvelles données.

Echange avec le projet national sur la mise en place et le suivi de la deuxième phase du projet (août 2007)

Récolte de données par rapport à la deuxième phase du projet (septembre à novembre 2007)

Cette récolte de données vise à tester les nouveaux outils / contextes d'apprentissage mis en place en réponse aux lacunes constatées lors de la première évaluation. Elle vise aussi la mise en évidence de nouvelles expériences. Elle sera effectuée par téléphone ou lors de séances en petits groupes.

Evaluation des données de la deuxième phase et rédaction du 2^{ème} rapport (décembre 2007 à février 2008)

Les constats de ce deuxième rapport alimenteront notamment la formation des conseillers locaux et seront transmis lors des différentes formations de base et continues des formateurs.

Transmission, lors de séances de formation initiale et continue des formateurs, de l'expérience capitalisée et évaluée lors de la deuxième phase du projet (mai 2008)

Ces formations permettront également une réflexion sur la promotion de nouvelles formes d'apprentissage qui pourraient se dérouler tout ou en partie en dehors des cours.

3ème phase du projet (décembre 2006 – décembre 2008)

Formation et suivi initial des conseillers locaux

Recensement de nouveaux logiciels et de contextes d'apprentissage développés dans les pays francophones

Lors de cette troisième phase, l'expérience à l'étranger sera étudiée sous l'aspect des nouvelles formes d'apprentissage existants dans ces pays.

Personne-ressource pour l'ensemble des formateurs par rapport à l'introduction des nouvelles technologies (disponibilité sur toute la durée)

Durant cette troisième phase du projet, le responsable du projet INT restera en contact étroit avec les praticiens pour permettre un va-et-vient entre l'expérience du terrain, les résultats des investigations à l'étranger et le projet de formation des conseillers locaux.

Préparation de la troisième phase du projet : élaboration d'un concept pour la formation de conseillers locaux et rédaction d'une demande-type en vue de leur rémunération par les autorités locales (décembre 2006 à juin 2007)

Le concept de "conseiller local" mérite quelques explications. Il s'inscrit en lien étroit avec la campagne de sensibilisation prévue pour la même période. Cette campagne vise à atteindre, en plus du public fréquentant actuellement les cours "Lire et Ecrire", des publics étant en difficulté avec l'écrit mais utilisant les nouvelles technologies. Il est important de concevoir de nouvelles formes d'apprentissage pour ce type de public.

Lors du premier contact avec l'une des neuf sections de Lire et Ecrire, les adultes intéressés à se former pourront choisir, soit de fréquenter un cours "traditionnel", soit de rencontrer un conseiller local qui pourra présenter différentes formes d'apprentissage se déroulant en totalité ou en partie en dehors des cours. Le nouvel arrivant aura notamment la possibilité de :

- partir avec un logiciel à la main pour travailler de façon complètement autonome
- venir travailler régulièrement à l'ordinateur dans un centre de ressources équipé de logiciels pertinents. Une personne compétente, formée par le conseiller local, assurera la permanence de ce centre
- participer à un groupe d'apprenants qui étudient la plupart du temps seuls à la maison au moyen d'un logiciel adapté à leur niveau (il appartient au conseiller de proposer les outils adéquats). Ce groupe se retrouve une fois par mois avec un formateur, ce qui permet de poser des questions, de se sentir appartenir à un groupe en formation et de trouver la motivation nécessaire pour l'apprentissage en solitaire
- étudier chez soi et envoyer régulièrement le résultat du travail par mail à un conseiller (tuteur). Celui-ci suit l'apprentissage à distance
- intégrer un cours, l'entretien ayant permis de déceler un besoin de contact continu avec un groupe. Dans ce cas, la personne serait orientée vers un cours disposant d'un matériel informatique qui pourra soutenir son apprentissage.

En bref, le conseiller local pourra orienter chaque apprenant afin qu'il trouve la plus grande autonomie possible et les conditions d'apprentissage les mieux adaptées à sa situation. Cependant le conseiller ne doit pas oublier que, pour ce public spécifique, pour lequel apprendre à apprendre constitue presque toujours un objectif en soi, un accompagnement s'avère souvent nécessaire.

Les conseillers locaux devront être financés par les autorités locales. Le responsable du projet INT préparera, à l'intention des sections, un dossier-type de demande de soutien à soumettre à leurs autorités respectives.

Formation des conseillers (7 journées) (novembre 2007 à mars 2008)

Les conseillers locaux à former seront recrutés de préférence parmi les formateurs d'adultes en situation d'illettrisme qui auront montré un intérêt prononcé pour les nouvelles technologies et leurs applications pédagogiques.

Les objectifs et le contenu de la formation seront élaborés par le responsable du projet INT du projet "Illettrisme et nouvelles technologies". Au terme de la formation, les futurs conseillers seront capables de réaliser le projet décrit ci-dessus dans leur région. Cela présuppose notamment des capacités de gestion de projet, des aptitudes à la conduite d'entretiens, une capacité à déterminer le niveau d'apprentissage des adultes en situation d'illettrisme et une connaissance approfondie des outils informatiques disponibles.

Echange avec le projet national sur l'évaluation de la 2^{ème} phase du projet et la formation des conseillers locaux (août 2008)

Suivi du travail des conseillers qui mettent en œuvre de nouvelles formes d'apprentissage autour des nouvelles technologies, en dehors des cours (avril à décembre 2008)

Pendant les premiers mois de mise en place du projet, le responsable du projet INT soutient les conseillers locaux. Au besoin, il pourra organiser à leur intention des modules de formation supplémentaires.

Rédaction du rapport final (janvier 2009)

Le rapport final concernera les 3 phases du projet. Il comprendra à la fois un compte-rendu et une évaluation de toute la démarche accomplie.