

Le coronavirus complique la vie des personnes illettrées isolées

FORMATION Les personnes en situation d'illettrisme vivent des complications au quotidien en ces temps d'isolement social. L'association Lire et écrire vient en aide aux 190 apprenants du Valais.

PAR CHRISTINE.SAVIOZ@LENOUVELLISTE.CH



« Cette période est compliquée car j'ai de la peine à coacher mes enfants pour les cours d'école », souligne François (prénom d'emprunt), un papa de 40 ans en situation d'illettrisme. Comme lui, en Valais, les 190 apprenants de Lire et écrire vivent des complications au quotidien en ces temps de coronavirus. « Ce genre d'isolement accentue la fracture sociale. Les parents sont souvent démunis par rapport à l'attente des enseignants », explique Valérie Marty Zen-Ruffinen, directrice de Lire et écrire Valais.



Par exemple, ils ont photographié le devoir de leur enfant pour que la formatrice puisse leur redonner les consignes plus clairement.

VALÉRIE MARTY ZEN-RUFFINEN
PRÉSIDENTE DE LIRE ET ÉCRIRE VALAIS

Doze formatrices à l'écoute des apprenants

D'autres personnes en situation d'illettrisme peinent aussi à bien comprendre les informations sur le virus, les consignes de la Confédération ou encore à remplir les documents administratifs lors de chômage par exemple. « L'un de nos challenges actuels est ainsi d'être à l'écoute des apprenants et de les accompagner dans leur quotidien », ajoute Valérie Marty Zen-Ruffinen.

Les douze formatrices du Valais sont ainsi à l'œuvre pour aider les personnes apprenantes qui en auraient besoin. Plusieurs parents les ont contactées. « Cela s'est fait notamment par courrier postal ou WhatsApp. Par exemple, ils ont photographié le devoir de leur enfant pour que la formatrice puisse leur redonner les consignes plus clairement », raconte Valérie Marty Zen-Ruffinen.

Car Lire et écrire revendique un service de simplification des textes. « Ce langage FALC, pour « facile à lire et à comprendre », a d'ailleurs été utilisé par l'Office fédéral de la santé publique qui a édité une version des mesures de protection contre le coronavirus

en langage simplifié. Il a montré le mode de faire adéquat et c'est ce que nous essayons de faire au niveau romand », ajoute la directrice de l'antenne valaisanne de Lire et écrire.

Une grande pression pour les parents

Pour certains parents, leurs lacunes en informatique posent problème, surtout en ces temps de télétravail de plus en plus répandu. « Mes enfants de 12 et 14 ans en savent plus que moi. Ils nous ont d'ailleurs un peu coachés », explique François. Pas simple pour la famille de s'en sortir avec le seul ordinateur de la maison. « Jusqu'alors on savait un peu l'utiliser mais pas pour des choses aussi spécifiques qu'entrer sur une plateforme pour l'enseignement à distance par exemple », ajoute François.

Ce papa s'est mis une grande pression pour que ses deux fils ne soient pas lésés par rapport à leurs camarades de classe. « On ne veut surtout pas qu'ils aient du retard quand ils rendent leurs devoirs. C'est vrai que cela crée un stress. » Il s'inquiète aussi pour son aîné. « Il est autonome, ce qui est positif. Mais en même temps, il peut nous berner car il a davantage de connaissances que ma femme et moi en informatique ; impossible de le contrôler. »

Accès au numérique difficile

L'accès au numérique des personnes en situation d'illettrisme est l'une des préoccupations de l'association Lire et écrire. « Nos apprenants savent employer ces outils pour l'aspect ludique, mais dès qu'il faut l'utiliser pour des usages plus spécifiques, cela pose problème », ajoute Valérie Marty Zen-Ruffinen. Par ailleurs, si la plupart des personnes concernées ont toutes un natel, elles ne disposent pas forcément d'ordinateur. « Nous revendiquons ainsi la création d'un fonds pour cet accès aux outils numériques, alimenté par l'Etat ou des privés, comme les clubs services », ajoute la directrice de l'association.

Toujours dans le but d'éviter la fracture sociale. « Dans les situations que nous vivons aujourd'hui, ce sont les plus démunis qui se retrouvent en position délicate. »

Les personnes en situation d'illettrisme peuvent demander de l'aide au numéro gratuit 0840 47 47 47.



Les parents en situation d'illettrisme se retrouvent dans des situations compliquées pour aider leurs enfants scolarisés à la maison. DR

PUBLICITÉ

MEUBLES DESCARTES SA

Plus qu'un simple magasin de meubles

PROFONDÉMENT VALAISANNE et FAMILIALE, l'entreprise « multifacette » Meubles Descartes SA reste disponible pour sa clientèle.

SAXON. Depuis un demi-siècle, l'entreprise familiale Meubles Descartes SA propose des solutions d'aménagement d'intérieur sur mesure et de qualité pour répondre à tous les besoins. Un magasin de plus de 20'000 m² où conseillers et artisans se tiennent à disposition afin de réaliser les rêves d'intérieur les plus personnalisés. On y trouve une énorme variété de mobiliers et d'objets d'intérieurs dans différents styles (contemporain, rustique, industriel, montagnard, ...) et pour aménager toutes les pièces de la maison - du séjour, à la chambre à coucher en passant par la salle à manger et même le jardin grâce à un vaste choix de meubles pour l'extérieur. Et n'oublions surtout pas l'espace boutique, véritable caverne aux décors, pour compléter harmonieusement son intérieur en dénichant l'objet déco qui fera mouche! « Nous proposons également des solutions pour les revêtements de sols (parquet, lino, moquette, etc.) ou encore des salles de bain au design moderne.

Quant aux professionnels, nous leur avons consacré tout un département, sous le nom de « Collectivités », qui répond à tous leurs besoins pour l'agencement d'intérieur et d'extérieur. Le secteur « Atelier et rénovation » accompagne la clientèle pour la réalisation

sur mesure de confections diverses, mais aussi de réparation ou de rénovation de meubles. Pour finir, Meubles Descartes, c'est aussi un département cuisines, avec des professionnels qui accompagnent du début à la fin de la conception. « Nous vous invitons à vous inspirer des modèles derniers cris dans notre expo à Saxon. Car malgré les circonstances actuelles, nous nous tenons à votre disposition pour des conseils, des offres ou simplement répondre à vos questions. Les livraisons sont maintenues en respectant toutes les mesures de précaution, à moins que vous ne préfériez venir retirer vous-même vos marchandises » tient à souligner Jean-Daniel Descartes, propriétaire de Descartes Meubles.



Malgré les circonstances actuelles, toutes les équipes des Meubles Descartes SA (rte du Léman 33 à Saxon) se tiennent à disposition pour des conseils, des offres, des livraisons ou simplement répondre aux questions.

TOUS SOLIDAIRES

« Nous espérons que vous et vos proches vous portez bien. Face à cette crise sanitaire sans précédent et aux mesures annoncées par le gouvernement, notre magasin est fermé jusqu'à nouvel ordre. La situation nécessite des mesures exceptionnelles et c'est ensemble que nous pourrions surmonter cette période difficile. Vous pouvez cependant toujours compter sur nous et nous joindre au numéro de téléphone habituel du magasin ainsi que par email. Suivez-nous aussi sur internet via notre site et les réseaux sociaux, nous vous préparons des surprises! De plus, nos équipes restent opérationnelles à distance, n'hésitez pas à contacter nos responsables

de secteur en fonction de vos demandes. Ainsi, vous pouvez joindre Cathy, la responsable Mobilier au 079 935 91 83 ou par email à mobilier@decarte.ch, Joël, pour les Collectivités au 079 197 99 69 (collectivite@decarte.ch), Roberto pour les Cuisines au 079 419 25 35 (cuisine@decarte.ch), Nicolas pour l'Atelier déco au 079 315 18 47 (ateliersdeco@decarte.ch), Sébastien pour notre service de Location au 027 565 56 04 (location@decarte.ch) et pour les revêtements de sols, directement à sols@decarte.ch » conclut notre interlocuteur.

Tél. 027 743 43 43 - www.decarte.ch